

la Lettre

34

Merci

Inauguration du Centre Maria Estrella

Merci à l'ensemble des professionnels qui ont contribué au succès de cette journée ! Sans oublier l'accueil chaleureux réservé par la chorale "les cigales dans la fourmilière". Les collègues, partenaires et associations ont été particulièrement sensibles à votre Hospitalité et à la qualité de l'accompagnement proposé au Centre Maria Estrella.

Félicitations !

28 janvier 2025



Mardi 28 janvier, le Centre Maria Estrella, nouveau lieu de soin dédié à la santé mentale, a été inauguré en présence d'Élise Noguera, Directrice Générale de l'ARS, de Philippe Girard, président de la Fondation Saint Jean de Dieu, de Frère Paul Marie Taufana, supérieur principal des frères hospitaliers de Saint Jean de Dieu et de Pascal Duperray, Directeur Général de la Fondation.



Plus d'infos sur le Centre Maria Estrella en flashant le QR code

Jeudi 13 mars, à l'occasion de la Fête de Saint Jean de Dieu, patron des malades et du personnel soignant, les retraités, les médaillés du travail et les diplômés ont été mis à l'honneur en présence d'Hervé Berville, Député et de René Degrenne, Maire délégué de Lehon.

Parmi les nombreuses actions mises en oeuvre pour favoriser la Qualité de Vie au Travail, la valorisation des parcours professionnels était au coeur des échanges de cet après-midi avec :

- La mise à l'honneur des retraités : Corinne BEAUCE, Anne FORESTIER, Marie-Annick HAMON, Joelle MENARD, Martine SOUPLET et Ghislaine COLLEU

- La remise des médailles du travail en récompense de l'ancienneté de service et de la qualité des initiatives prises dans l'établissement : 21 professionnels
Grand Or - 40 ans : Béatrice GREAUD et Liliane HARO

Or - 35 ans : Véronique GRUEAU, Marie-Annick HAMON

Vermeil - 30 ans : Anne FORESTIER, Sophie ADAM, Béatrice BEREL, Isabelle KODRIC, Isabelle LATOURNERIE, Celine RENAULT, Sylvie MACE, Valérie MICHEL

Argent - 20 ans : Mathilde GROSSE, Sandrine SEBILLE, Severine GODET, Solenn LE POTIER, Philippe PRESSE, Jennifer PROQUOT, Lucine ROBERT, Pascale ROBERT, Séverine TUDOT, Romain MEHEU

- Les remerciements aux diplômés pour leur engagement dans leur parcours de formation.



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC

2025
MARS
AVRIL



Projet développement durable, achat et logistique

Vers un tri sélectif optimisé : Ensemble, engageons-nous pour la transition écologique

Dans le cadre de notre engagement en faveur du développement durable, nous poursuivons notre démarche RSE en collaboration avec l'entreprise TakeaWaste, depuis juin 2024. Cette démarche vise à améliorer la gestion des déchets en rendant notre approche plus responsable et respectueuse de l'environnement.

Un diagnostic pour mieux comprendre et agir

TakeaWaste a réalisé un diagnostic complet sur nos deux sites intra-hospitaliers. Ce bilan a permis de mettre en lumière plusieurs points de faiblesse dans le tri des déchets. Sur le site de Dinan, en particulier, un manque de points de collecte pour les emballages a été constaté : un seul point de collecte était disponible, ce qui compliquait la tâche des équipes. De plus, l'absence de matériel adapté pour la précollecte (poubelles de tri, collecteurs à piles, casiers à verre, etc.) était un frein à une gestion optimale des déchets.

Des solutions concrètes, rapidement déployées

Face à ce constat, un premier test de tri a été lancé dans l'unité Pen-Duick, afin de valider l'efficacité du nouveau matériel de tri des déchets. Ce test a été suivi d'une expérimentation au Centre Maria Estrella, pour s'assurer que les solutions retenues répondaient aux besoins de nos équipes et de nos patients.

La mise en place du tri sélectif sur le site de Dinan a été accélérée par la décision de l'agglomération de Dinan de se retirer de la collecte des déchets à compter du 8 janvier 2025. Dès février 2025, la solution de tri a été déployée sur ce site, et elle le sera également sur le site de Benoit Menni dans les semaines à venir.



Des supports de communication pour informer et mobiliser

Afin de garantir le succès de cette démarche, des supports de communication seront mis à disposition pour informer le personnel sur les bonnes pratiques de tri. Des affiches, des guides et des rappels réguliers permettront à chacun d'adopter les bons réflexes et de contribuer à la réussite de notre objectif commun.

Une démarche évolutive

Bien sûr, cette solution de tri est encore perfectible. Elle sera continuellement améliorée, notamment avec l'intégration de nouvelles filières de tri,

comme les biodéchets, le textile professionnel et les toners d'impression. Le soutien de Yoann Villalon, notre nouveau responsable logistique, sera précieux pour déployer ces nouvelles filières, fort de ses expériences réussies dans la mise en place de tri sélectif au sein d'autres établissements.

Tous ensemble pour la transition écologique

Nous comptons sur votre engagement et votre motivation pour accompagner l'établissement dans sa démarche de transition écologique. Le tri des déchets est un acte simple, mais essentiel pour préserver notre environnement et contribuer à la durabilité de nos activités. Chaque geste compte, et ensemble, nous pouvons faire la différence !

Merci à tous pour votre implication.



Des nouvelles de la Fondation !

Sport et inclusion : la famille hospitalière réunie à l'Open 13 de tennis

Du 10 au 16 février, le Territoire Provence de la Fondation Saint Jean de Dieu et les équipes du siège étaient présents à l'Open 13 de tennis aux côtés de nos partenaires, un événement incontournable du tennis professionnel mondial qui se déroule chaque année à Marseille. Collaborateurs et résidents, nous étions plus de 100 participants à nous réunir autour cet événement fédérateur.

Notre présence avait notamment pour objectif de faire connaître la Fondation Saint Jean de Dieu et ses projets au niveau national et territorial, notamment l'inclusion par le sport. Au niveau territorial, nous nous mobilisons au quotidien avec nos partenaires sur nos projets visant à répondre aux besoins du Territoire Provence :

- Centre Saint-Barthélemy : bâtir l'EHPAD de Demain avec la création d'un Tiers-lieu, des logements sociaux, un jardin partagé, une crèche, une maison médicale, et bien d'autres initiatives.
- Centre Forbin : réaliser des travaux d'aménagement de l'accueil pour créer un espace sécurisé pour les hébergés mais aussi les équipes.
- Centre Saint-Raphaël : étendre la capacité d'accueil du centre avec la création d'une nouvelle unité d'internat de 22 places destinée à la préparation vers de l'habitat inclusif



A venir

Découvrez notre agenda !

AVRIL-MAI

- 23/04/2025**
RIMP - Recueil d'Information Médicalisé pour la Psychiatrie
- 24/04/2025**
CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables
- CEB** - Commission Équipements Biomédicaux
- 25/04/2025**
Fête Saint Benoit Menni - Dinan
- 28/04/2025**
CSE - Comité Social et Économique
- 05/05/2025**
CME - Commission Médicale d'Établissement
- 12 au 16/05/2025**
Semaine de l'Europe

- 15/05/2025**
CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables
- 21/05/2025**
CSE - Comité Social et Économique
- RIMP** - Recueil d'Information Médicalisé pour la Psychiatrie
- 22/05/2025**
Journée Éthique
- EOH** - Équipe Opérationnelle d'Hygiène
- CTEI** - Cellule de Traitement des Événements Indésirables
- 28/05/2025**
CSE - Comité Social et Économique
- NAO** - Négociation Obligatoire Annuelle

Zoom sur ...

La semaine de L'Europe

du 12 au 16 mai



LA FAMILLE HOSPITALIÈRE EN EUROPE
La COOPÉRATION au service de l'INNOVATION

DU 12 AU 16 MAI 2025

Dans vos territoires,
Une semaine pour découvrir,
partager et s'inspirer des projets de
la Famille hospitalière en Europe.

Retenez les dates !



Mise en place des tenues professionnelles : Une mise aux normes des attendus en matière d'hygiène hospitalière

Un peu d'histoire : l'établissement a initié en 2012 un projet visant à mettre en place des tenues professionnelles pour les métiers du soin, afin de garantir le respect des préconisations en terme d'hygiène hospitalière et de limiter le risque infectieux. Sous l'impulsion de la Commission de Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT), ce projet a été relancé en 2023, piloté par la direction des Soins en étroite collaboration avec l'infirmière Hygiéniste. Un appel à candidature a permis de constituer un groupe de travail dédié, regroupant infirmier, aide-soignant et un membre de la CSSCT.

Des tenues professionnelles pour qui ?

Pour les professionnels exerçant dans les unités d'hospitalisation temps plein.

Chaque salarié devra porter une tenue propre par jour.

Des tenues professionnelles pourquoi ?

L'objet de ce groupe a été de :

- Définir un cahier des charges dans le respect des normes attendues et de la réglementation en matière d'hygiène hospitalière,
 - De sélectionner un fournisseur conforme au cahier des charges
- De prendre en compte :
- Le confort des soignants en choisissant des textiles respirants et des formes ergonomiques.
 - L'identification des professionnels.

Un enjeu de sécurité des soins

Il résulte de ce projet :

- Une tenue mixte, non nominative, constituée d'un polo avec rappel couleur de la charte graphique de la Fondation et d'un pantalon blanc élastiqué en bas.
- Des poches équipées d'un compartiment spécifique pour DATI/téléphone de service.
- Un porte-identification aimanté.



Calendrier de mise en œuvre

- Mars : évaluation des besoins en aménagement des locaux (vestiaires/stockage) par le responsable logistique, l'infirmière hygiéniste, la chargée de mission hôtelière et les cadres de santé afin de permettre la livraison des tenues pliées dans des armoires vitrées.
- Avril : présentation de la mise en œuvre aux équipes par l'encadrement
- **26 mai : 11h à 12h, salle des Hôtes** : séance d'information générale ouverte aux professionnels concernés
- **2 Juin : lancement officiel sur le site de Dinan.**
- Second semestre 2025 : déploiement progressif sur le pôle de Saint-Brieuc/Lamballe



La vie des pôles

Dinan

Arrivée de Tango, chien d'assistance à la Rose des Vents



Depuis plus de 10 ans, l'Hôpital de Jour pour enfants "La Rose des Vents" du Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc - Fondation Saint Jean de Dieu s'est inscrit dans une démarche d'accompagnement social avec Handi'Chiens.

Depuis novembre, c'est Tango, chien d'accompagnement social qui a intégré l'équipe pluridisciplinaire, prenant le relais après le départ en retraite de Oups.

Tango a été rapidement adopté par les enfants et le personnel soignant présent, pour être le "moteur" d'activités thérapeutiques de Médiation Animale. Ce projet fait désormais partie intégrante des activités proposées à l'Hôpital de jour.



Saint-Brieuc/Lamballe

Inauguration de la Maison des Usagers

Le 26 février, la **Maison des Usagers** a été inaugurée au sein du Centre Maria Estrella, à Saint-Brieuc. La MDU est un espace d'information, d'écoute et d'échange au service des patients et de leurs familles, grâce à la présence d'associations partenaires.

Cette action, inscrite dans le projet des Usagers de l'établissement, a été portée par le Service des Relations avec les Usagers, avec l'implication active des Représentants des usagers et de professionnels de santé de l'établissement.

Cette Maison des Usagers offre :

- Un accueil bienveillant pour toute personne concernée directement ou indirectement par des questions de santé mentale
- Un espace d'écoute et d'échange pour permettre aux patients et à leurs familles de partager leurs préoccupations avec des intervenants associatifs spécialisés
- Une source d'information sur les droits des usagers, les dispositifs d'accompagnement et les ressources existantes dans le champ de la santé mentale
- Un lieu de collaboration entre les soignants, les associations et les usagers pour renforcer les passerelles dans les parcours de rétablissement

La création de cette Maison des Usagers témoigne de l'engagement du Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc - Fondation Saint-Jean-de-Dieu à placer l'utilisateur au cœur de son parcours de santé, en lui offrant un espace où il peut être entendu et accompagné en dehors du cadre strictement médical.





Focus

Service du DIM

Merci à l'équipe du DIM, **Gwénaëlle LE MOING**, TIM, **Christophe LEROU**, infirmier, **Julie RUELLAN**, infirmière et **Dr Renan DUPREZ**, Coordinateur Médical du pôle de Saint Brieuc et médecin DIM pour avoir répondu à nos questions.

Qu'est-ce que le DIM ?

C'est le Département d'Information Médicale. Nous sommes un service médical qui est garant des informations médicales transmises via le Dossier Patient Informatisé (DPI - Cortexte) et veille avec les admissions (via le logiciel HM Hopital Manager) à l'identito-vigilance, à la sécurisation des données exportées. Nous recueillons et analysons les informations médicales relatives aux patients pris en charge afin de les envoyer aux instances de financement.

Comment s'organise votre service ?

A ce jour, le service est composé de 2 infirmiers (1 à 100%, 1 à 50%), un TIM, Technicien de l'Information Médicale à 80% et d'un médecin à 20%.

En quoi consiste votre travail, quelles sont vos missions ?

Nous organisons le recueil de l'activité de l'hôpital afin de le transmettre aux instances de financement.

Nous faisons de la formation auprès des utilisateurs du dossier de soin informatisé, le DPI (Dossier Patient Informatisé - Cortexte) en nous assurant de la bonne utilisation de ce logiciel.

Nous pilotons également la gestion du DPI grâce aux paramétrages (création de documents/questionnaires...), nous nous assurons de la bonne tenue du dossier patient (saisie de l'activité, respect de la confidentialité...), et corrigeons les erreurs. Nous réalisons des guides destinés aux professionnels sur l'utilisation des différents modules de Cortexte.

Nous sommes amenés à échanger avec tous les professionnels qui sont en lien de près ou de loin avec les patients

Nous assurons une assistance téléphonique 5 jours sur 7, pour aider et dépanner les utilisateurs lorsqu'ils sont confrontés à des bugs ou erreur de dossier.

Nous pouvons générer des "tickets" auprès de CAPCIR, l'éditeur du logiciel, pour remonter des dysfonctionnements ou faire des demandes d'évolution du logiciel.

Tous les mois, nous envoyons le RIM-P (Recueil d'Informations Médicalisé pour la Psychiatrie), qui permet de décrire toute l'activité réalisée au bénéfice des patients, donnant lieu au financement.

Nous transmettons également les chiffres de l'activité en fonction des demandes internes, par exemple, le nombre d'actes pour une unité sur un temps donné ou le nombre de patients mineurs hospitalisés en unité adulte, pour le rapport d'activité... et aussi les demandes externes de l'ARS (Agence Régionale de Santé), l'ATIH (Agence Technique de l'Information sur l'Hospitalisation), et les enquêtes de type SAE (Statistique Annuelle des Établissement de santé).

Nous intervenons aussi auprès d'autres services supports, notamment dans le cadre de la démarche Qualité avec les indicateurs Qualité, les IQSS,...

Julie et Christophe sont plus centrés

vers le logiciel de soin lui-même et ce qu'il implique : hotline, formation soignants, gestion documentaire, Gwénaëlle est plus axée sur la statistique et le RIM-P avec le soutien de Christophe en son absence. Dr Renan DUPREZ coordonne et fait le relais avec les autres acteurs de l'établissement avec des axes d'amélioration, les impondérables en rapport avec la législation, la mise en place des améliorations du logiciel de soin en fonction des avancées de l'éditeur du logiciel.

Vous travaillez avec le logiciel Cortexte, vous pouvez en dire plus ? Vous travaillez avec d'autres outils ?

Nous utilisons plusieurs logiciels tels que Cortexte, qui permet d'avoir une vision globale et immédiate



Christophe Lerou, Gwénaëlle Le Moing, Dr Renan Duprez

du parcours du patient. On retrouve toutes les informations médicales sur le patient afin d'améliorer sa prise en charge. Nous travaillons aussi avec HM (Hôpital Manager) qui permet d'enregistrer les informations administratives des patients (identité, facturation), les outils office et BO (Business Object), le logiciel nous permettant de faire des statistiques.

Avec qui travaillez-vous ?

En interne, au quotidien, nous travaillons des projets communs avec le service informatique, la Direction des Affaires Financières (DAF), le service Qualité et le bureau des admissions.

Et en règle générale, par nos missions, nous sommes amenés à échanger avec tous les professionnels qui sont en lien de près ou de loin avec les patients, les équipes de soins, les cadres de santé, les Ressources Humaines etc....

Nos partenaires externes sont principalement les éditeurs de logiciels (Capcir pour Cortexte, Softwaymedical pour HM), les collègues DIM des autres établissements de la région.

Le service en quelques chiffres en 2024 :

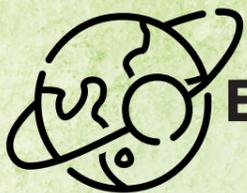
59 professionnels formés
soit plus de 250 heures de formation
Plus de 50 demandes de statistiques des services
Une hotline assurée 5j/7



Et vous !

Faites-nous découvrir votre quotidien

Contact : Service Communication



Et pour aller plus loin ...

Élodie HEITZ-LACHUER, Infirmière Hygiéniste, nous partage ses idées série et documentaire :



Et vous ? Partagez-nous vos découvertes !

Contact : communication-bretagne@fondation-sjd.fr



Bienvenue à ...

Florine BOUILLIS, Assistante sociale, unité Argoat

Yoann VILLALON, Responsable Achats/Logistiques

Morgane LE MEN, Ergothérapeute, Hôpital de Jour La Guérande

Alix BRAY, Infirmier, unité Argoat

Ameline FONTANEL, Secrétaire médicale, CMP Saint-Brieuc

Stéphanie VANNON, Secrétaire médicale, CMP Saint-Brieuc

Emeline HERVET, Assistante sociale, Unité Paul de Magallon

Pauline GAUTIER, Urgences Psychiatriques

Nathalie RIBAUT, Infirmière, unité Argoat

Catherine DONNART, Secrétaire médicale, CMPEA Lamballe

Véronique DELESNE, Pharmacienne

Julie LACIANI, Infirmière, Pool de Saint-Brieuc

Maxence BECHU, Infirmier, unité Argoat

Sophie NOVEL, Chargée des services hôteliers

Bonne continuation à ...

Nelia BORG, Agente des services logistiques, Unité Argoat

Véronique GRUEAU, Aide soignante, Centre de Réhabilitation Thérapeutique

Christelle CHRISSAKIS, Secrétaire médicale, CMPEA Lamballe

Noémie LE CORRE, Orthophoniste, CMPEA Saint-Brieuc

Paul LE GARZENEC, Infirmier, EMPP

Béatrice DAVY, Infirmière, Hôpital de Jour Addictologie

Tiphaine COUPEL, Cadre de Santé, Hôpital de Jour La Rose des Vents

Nathalie FRELAUT, Cadre de Santé, Hôpital de Jour La Rose des Vents

Sylvie NARQUET, Pédopsychiatre, Pôle de Saint-Brieuc

Corentin FESSELIER, Infirmier, Unité Argoat

Céline SOULABAIL, Infirmière, Unité Paul de Magallon

Laurine GERARD, Infirmière, SPAL

Rozenn THOMAS, Infirmière, SPAL

Odile GARDEREAU, Agente des services logistiques, Unité Paul de Magallon

Jocelyn DUFEU, Infirmier, Pool de Dinan

Alice SINBANDHIT, Infirmière, Pool de Dinan

Guillaume BONIZEC, Infirmier, Unité Saint-Roch

Magalie GUERIN, Infirmière, Urgences Psychiatriques

Elodie PISSEAU, Infirmière, Urgences Psychiatriques

Cyrille LAURENT ROBIN, Agent des services logistiques, UTPEA

Sarah RATMA, Agente des services logistiques, Unité Emeraude

Sophie RICORDEL, Médecin généraliste, Pôle de Saint-Brieuc

Susie CAPPE, Infirmière, Unité Argoat

Ghislaine COLLEU, Assistante à la direction des Soins

Catherine SELEVSEK, Infirmière, UTPEA

Henriette TAPASY KOY, Psychiatre, Pôle de Dinan

Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc - Fondation Saint Jean de Dieu - Avenue Saint Jean de Dieu, 22100 Dinan

Comité de rédaction : Karine BIDAN, Franck BERTHELEU, Florence BOCQUET, Saskia CATHELINE, Sabrina DAVY, Caroline TERTRE, Renan DUPREZ

Contact rédaction : Jennifer RAIMANT - communication-bretagne@fondation-sjd.fr - Avenue Saint Jean de Dieu - BP81055 - 22100 Dinan

Impression : Roudenn Grafik Groupe - 1 Impasse des Longs Reages, 22190 Plérin

