

la Lettre

33



2025

Célébrons l'hospitalité

et en route vers le label Lucie 26 000 !

Frère Paul-Marie TAUFANA
Supérieur Provincial de
l'Ordre Hospitalier de Saint Jean de Dieu

Philippe GIRARD
Président de la Fondation Saint Jean de Dieu

Pascal DUPERRAY
Directeur Général de
la Fondation Saint Jean de Dieu

et toute la famille hospitalière

vous souhaitent un joyeux Noël
et une belle année 2025 !



Karine Bidan,
Directrice

Edgard Ridoux,
*Président de la Commission
Médicale d'Établissement*

vous souhaitent de Joyeuses
Fêtes de fin d'année.

Ils auront le plaisir de vous
présenter leurs vœux
à l'occasion de l'inauguration
du Centre Maria Estrella



INAUGURATION

du

Centre Maria Estrella

Nouveau lieu de consultation de 2400m² dédié à la santé mentale
de l'enfant à la personne âgée regroupant



De nouveaux dispositifs
de prise en charge



Des équipes mobiles



Une Maison des Usagers

MARDI 28 JANVIER 2025

À 10H

19 RUE DES GALLOIS, 22000 SAINT-BRIEUC

Des visites du site seront organisées à la suite de l'inauguration
Cocktail apéritif offert

Merci de confirmer votre présence avant le 7 janvier à communication-bretagne@fondation-sjd.fr



FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC

2
0
2
4

NOV.
DEC.



L'actu !

Réouverture de l'unité Penduick

L'unité d'hospitalisation libre Penduick du Centre Benoit Menni à Saint Briec a réouvert ses 25 lits depuis le 12 novembre dernier.

Le recrutement de nouveaux médecins psychiatres et généralistes permet à l'établissement de mettre, à nouveau, à disposition de la population l'ensemble de son offre de soin en psychiatrie et de la conforter conformément à son projet d'établissement.

Après la réouverture des 8 lits du service d'Urgences Médico-Psychologiques (UMP) en mai dernier, le 12 novembre, avec la levée du Plan Blanc, le Centre Hospitalier Dinan/Saint-Briec – Fondation Saint Jean de Dieu a été en capacité de rouvrir l'unité d'hospitalisation libre de 25 lits « Penduick », qui dessert les besoins de la population de Lamballe et de Saint-Briec.

Les patients et les professionnels sont maintenant accueillis dans une unité réhabilitée (rénovation des salles d'eau, changement des plafonds, réfection des sols et des peintures, passage de l'intégralité des luminaires en LED et renouvellement du mobilier),

en offrant des meilleures conditions d'accueil et de prise en charge.

Un temps de convivialité a été organisé en amont de la réouverture pour permettre des échanges avec l'ensemble des équipes, en remerciement des actions menées dans l'année après la suspension des lits de l'unité Penduick.



Des nouvelles de la Fondation !

Retour sur la Semaine de la QVCT : La santé avant tout !

Du 18 au 22 novembre, la Fondation Saint Jean de Dieu a célébré sa première Semaine Nationale de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT). Axée sur la santé des collaborateurs, cette semaine a été une véritable parenthèse de bien-être et de partage dans tous nos établissements !

Inscrite dans l'accord QVCT de 2024 et dans la démarche innovante intitulée « Ambition Santé Prévention » lancée cette année avec notre partenaire So In So Co, cette semaine a ainsi été pour chacun l'occasion de marquer une pause dans son quotidien, mais aussi de nous rassembler pour renforcer notre engagement en faveur d'un environnement de travail sain, motivant et enrichissant pour tous.

Grâce au formidable investissement des équipes, de nombreuses activités ont rythmé cette semaine dans nos territoires :

- Un live pour comprendre les enjeux santé : Retransmis en direct, il a permis de donner la parole aux principaux pilotes du projet « Ambition Santé Prévention » !
- Ateliers bien-être : yoga, sophrologie, massages, automassages et réveil musculaire.
- Prévention santé : cohérence cardiaque, nutrition et cuisine, arrêt du tabac.
- Activités sportives : rugby, self-défense, marche et course à pied.
- Activités artistiques : peinture, danse...
- Temps d'échange : un webinaire dédié à l'endométriose a clôturé la semaine, offrant des clés pour mieux comprendre cette maladie qui touche 1 femme sur 10.

Ces initiatives reflètent notre engagement pour un environnement de travail épanouissant, tout en renforçant la cohésion de nos collaborateurs. Avec le lancement de la démarche "Ambition Santé Prévention", nous franchissons une nouvelle étape vers une culture durable de prévention.

Un grand merci à tous et à l'année prochaine pour une nouvelle semaine de la QVCT !



A venir

Découvrez notre agenda !

JANVIER - FÉVRIER

13/01/2025 Collège médical Saint Briec	03/02/2025 CME Saint Briec Commission Médicale d'Établissement
15/01/2025 RIM.P - Recueil d'informations médicalisé de psychiatrie	06/02/2025 CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables Espace éthique - Saint-Briec Journé du soins - Hillion
16/01/2025 CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables	24/02/2025 CSE - Comité Social et Économique
22/01/2025 CSE - Comité Social et Économique	26/02/2025 RIM.P - Recueil d'informations médicalisé de psychiatrie
23/01/2025 CEB - Commission des Équipements Bio-Médicaux	27/02/2025 Journée éthique CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables Conseil de Pôle - Saint Briec
28/01/2025 Inauguration du Centre Maria Estrella Voeux 2025	
30/01/2025 CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables	

Zoom sur ...

Journée du Soin

"La dynamique familiale au bénéfice du soin"

Judi 6 février 2025
Salle Pallante à Hillion

Inscrivez-vous auprès du cadre de santé de votre service avant le 17 janvier 2025



Evolution externe SAVS

A l'image de ce qui s'est passé pour l'établissement dans le champ du sanitaire en avril 2023 avec la Certification, ce fut le tour du SAVS de vivre en mai 2024 une procédure d'évaluation externe !

Un organisme indépendant, mandaté par la Haute Autorité de Santé (HAS), est donc venu rencontrer sur 2 jours :

- des personnes accompagnées par le SAVS
- les professionnels du SAVS
- des professionnels de la «gouvernance» de l'établissement

La finalité était **d'évaluer si tout ce qui était mis en œuvre au niveau du SAVS contribuait à la qualité du service rendu à la personne accompagnée**, selon les attendus du **référentiel d'évaluation de la qualité de la HAS**, spécifique aux Etablissements et Services Médico- Sociaux.

Pour le SAVS Armor, ce sont au final 415 critères qui ont été passés au crible des méthodes d'évaluation de la qualité.

Chacun des critères s'est vu attribué une cotation allant de 1 (pas du tout satisfaisant) à 4 (tout à fait satisfaisant). **Pour le SAVS, 85% de ces critères ont été évalués en niveau 4 !**

Chapitre 1 - La personne accompagnée
cotation moyenne de 3,83/4

Chapitre 2 - L'équipe :
cotation moyenne de 3,87/4

Chapitre 3 - L'établissement :
cotation moyenne de 3,92/4



De surcroît, **deux critères ont été qualifiés d'«optimisés»**, avec des organisations et pratiques en place dépassant l'attendu. Il s'agit de :

- L'inscription dans des projets communs avec les partenaires du territoire pour renforcer l'offre d'accompagnement.
- L'engagement dans des actions d'innovation pour améliorer la qualité des accompagnements et les modalités d'intervention.

Le rapport d'évaluation met également en évidence le besoin de **s'améliorer sur 2 critères** impératifs, que sont :

- la gestion des plaintes et des réclamations,
- la cartographie des risques de maltraitance.

Ces thématiques sont donc intégrées au plan d'action du SAVS. Déployé dans chaque service de l'établissement, le plan d'action est un outil qui permet de piloter la démarche d'amélioration continue de la qualité spécifique au service. Il est réajusté régulièrement et notamment dès qu'un résultat d'évaluation vient impacter le besoin de s'améliorer sur une thématique.

Un grand bravo à l'ensemble des professionnels du SAVS pour ces résultats mettant en avant le savoir-faire et la qualité de leur accompagnement des adultes en situation de handicap psychique !

On en profite pour saluer l'accompagnement du service qualité qui a permis une bonne préparation et une bonne valorisation du SAVS Armor !



La vie des pôles

Dinan

Messagers de l'Hospitalité

Flore, son mari Valentin et leur fille Anna se sont lancés dans un projet de vie audacieux où l'aventure, le service et la rencontre sont au cœur.



Après avoir découvert l'Ordre hospitalier lors d'une escale au Sénégal, ils ont souhaité renouveler l'expérience en partant plusieurs mois par an en mer à la découverte de la Famille hospitalière de Saint Jean de Dieu. Ils reviendront en France chaque année pour la période estivale, pour

faire vivre leur petite entreprise de location de bateaux à côté de Dinan.

Ils sont donc venus partagés leur aventure avec les patients et soignants du service Emmanuel en octobre dernier. Le temps d'un goûter, ils ont pu relater leur séjour dans un Centre psychiatrique du Sénégal et ont rapporté dans leur valise des bracelets confectionnés par les patients de l'établissement sénégalais offerts à nos usagers.

Fin novembre, Flore, Valentin et Anna sont repartis sur leur voilier vivre de nouvelles aventures et aller à la rencontre d'autres établissements de la famille hospitalière Saint Jean de Dieu.



Saint-Brieuc/Lamballe

Lancement de l'équipe mobile psychiatrie périnatalité

L'équipe mobile psychiatrie périnatalité est le nouveau dispositif, du Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc, pour accompagner les parents et les bébés relevant de soins de psychiatrie périnatales.



Cette équipe pluri professionnelle a pour mission d'aller vers les futurs parents ou jeunes parents en difficultés et de leur apporter une expertise spécifique sur l'ensemble du territoire de Saint-Brieuc et Lamballe. Elle offre un accompagnement aux parents avant et après l'accouchement, sur les lieux de soins ou à domicile. L'objectif étant de pouvoir prendre en charge le plus précocement possible les familles en souffrance et de leur proposer des soins adaptés en fonction de la situation : rétablissement du lien parent/enfant, développement de troubles psychiques,...

L'enjeu est de réduire l'impact de ces troubles grâce à une prise en charge précoce, adaptée, graduée et coordonnée. L'équipe mobile périnatalité est composée d'un pédopsychiatre, d'un psychiatre, de deux infirmiers, d'une psychologue, et d'une psychomotricienne qui travaillent avec différents partenaires : les maternités du Centre Hospitalier Saint-Brieuc et de l'Hôpital privée des Côtes d'Armor à Plérin, la Protection Maternelle Infantile, les relais assistants maternels et les crèches.



Focus

SIRH - SYSTÈME D'INFORMATION DES RESSOURCES HUMAINES

Merci à l'ensemble de l'équipe Ressources Humaines d'avoir répondu à nos questions sur le nouveau Système d'Information des Ressources Humaines.

Qu'est-ce que le SIRH ?

Le SIRH c'est le Système d'Information des Ressources Humaines de la Fondation pour l'ensemble des collaborateurs des différents établissements.

Cette solution SIRH permet d'assurer la paie, de gérer les plannings et de faciliter le développement de carrière, le recrutement, l'intégration, les entretiens et les formations. Mais aussi de sécuriser la fonction ressources humaines, par la qualité et la sécurité de la solution et également d'assurer la continuité des activités RH.

Qu'est-ce qui va changer ?

Le souhait de la Fondation est de prendre un virage numérique, digital et d'utiliser des outils innovants.

Avec ce nouveau SIRH, les collaborateurs vont avoir accès à de nouveaux outils comme le portail ADP, Digiposte, Octime ou encore QuarksUp. L'ensemble de ces outils permet de centraliser et de dématérialiser toutes les actions ou des demandes liées au service des ressources humaines comme la transmission d'un document ou justificatif, des demandes de congés, souhait de formation,...

Pouvez-vous nous en dire un peu plus sur ces outils ?

Oui bien sûr. Le portail ADP est le portail unique où chaque salarié pourra accéder aux différents outils pour pouvoir consulter son planning, ses éléments de paie, accéder aux formations, aux entretiens et au suivi de carrière, ainsi qu'à une base documentaire.

Avec Digiposte ils auront accès à un coffre fort numérique sécurisé et accessible à tout moment, permettant de recevoir les bulletins de paie ainsi que d'autres documents administratifs et de stocker des documents personnels.

Dans un deuxième temps, en milieu d'année 2025, ils pourront utiliser Octime pour la gestion des temps et activités pour accéder au planning et faire des demande de congés puis à QuarksUp, une application dédié à la formation et au suivi de carrière.

Depuis combien de temps préparez vous ce changement ?

Une partie des établissements de la Fondation utilise déjà ce SIRH depuis le début d'année 2024. Nous faisons partis de la deuxième vague de déploiement et nous travaillons sur ce projet depuis plusieurs mois maintenant en lien avec les services des autres structures et le cabinet qui nous accompagne. Ce projet se fait en plusieurs temps : la préparation et le lancement avec un planning des étapes, la conception des différents outils avec les spécificités de chaque établissement, le paramétrage, la configuration et le développement des solutions, les tests et recettes pour valider la fiabilité des données, la préparation du déploiement avec la formation de l'équipe RH, l'installation du nouvel environnement de travail puis la dernière étape, le déploiement du nouveau Système d'Information des Ressources Humaines.

C'est un projet qui a nécessité et qui nécessite encore beaucoup de ressources et d'investissement de la part du service des ressources humaines.

Vos missions RH vont-elles évoluer ?

Oui, en effet, l'ensemble de l'équipe RH a suivi ou suit encore des formations pour s'adapter aux nouveaux outils et à leurs particularités.

Nous avons aussi participé à des séminaires

L'ensemble de l'équipe des Ressources Humaines

avec les autres services RH pour échanger sur tous les changements et harmoniser nos pratiques. Ce nouveau système a pour ambition d'aider les fonctions RH à se recentrer sur des activités à plus forte valeur ajoutée et permettre un gain de temps pour le service avec l'automatisation de certaines tâches administratives comme par exemple la suppression de ressaisies manuelles entre les différents outils utilisés. Nous allons pouvoir passer plus de temps sur l'accompagnement des salariés. En faite, ce SIRH implique une réorganisation et une modification de notre fonctionnement.

Et pour les salariés ?

L'objectif est de leur apporter des services pour leur faciliter leur quotidien. Les salariés auront un identifiant unique leur permettant d'accéder aux nouveaux outils du SIRH via le portail ADP sur ordinateur et application mobile d'ici fin janvier.

Bien évidemment, le changement se fera progressivement et l'équipe RH est disponible pour répondre aux questions et interrogations des collaborateurs. Des permanences seront mises en places en janvier pour accompagner ce changement et ces nouvelles pratiques.

Des référents SIRH au niveau des unités accompagneront leurs collègues dans la découverte et l'utilisation de ces nouveaux outils.

Nous allons pouvoir passer plus de temps sur l'accompagnement des salariés



Retrouvez la vidéo de l'interview de la Fondation en flashant le QR code



Et pour aller plus loin ...

Quelques idées de film, documentaire en lien avec les troubles de la santé mentale :



Et vous ? Partagez-nous vos découvertes !

Contact : communication-bretagne@fondation-sjd.fr



Bienvenue à ...

Emmanuelle AUBRY, Secrétaire médicale, Unité Penduick

Emmanuelle CHIRON, Psychiatre - Pôle de Saint-Brieuc

Jessica MICHE, Infirmière - Unité Saint Roch

Angèle VERDES, Infirmière - Unité Emeraude

Delphine BREHIN, Agent des services logistiques Unité Emeraude

Thiphonie JAFFRE, Infirmière - Pool de jour Saint Brieuc

Léa JEGO, Infirmière - Unité Emeraude

Lydie MARJOT, Agent des services logistiques Unité Emmanuel

Janick BRARD, Psychomotricienne Equipe Mobile Périnatalité - TCA

Chloé BRUGALAY, Infirmière - Unité Paul de Magallon

Marie-Mickaëlle DURAND, Adjointe administratif Service Maintenance/Travaux

Noémie DROUET, Ergothérapeute - Unité Iroise

Solenne GUILLEUX, Comptable - Service comptabilité

Nora PHILIPPE, Secrétaire médicale CMP/CRT Dinan

Sarah RATMA, Agent des services logistiques Unité Emeraude

Susie CAPPE, Infirmière - Unité Argoat

Elise HAMON, Agent d'accueil Service Accueil/Admission

Emilie DARRAS, Infirmière - Unité Saint Roch

Clémentine SOUADET, Psychiatre - Unité Saint Roch

Christelle CHRISAKIS, Secrétaire médicale CMPEA/CATTP Lamballe

Aurore CHAUVOIS, Assistante Service Direction des soins

Bonne continuation à ...

Vérane GOUBIN, Assistante sociale - Unité Notre Dame

Jean-Philippe LERONDEAU, Infirmier - CMP Dinan

Louise GOURBIL, Agent d'accueil Service Accueil/Admission

Amélie MARTIN, Infirmière - Unité Saint Roch

Claire REMOND, Infirmière - CATTP Saint-Brieuc

Julie BLOUIN, Secrétaire médicale - Pôle de Saint-Brieuc

Servane FAUVEL, Educatrice spécialisée - HDJ L'Olivier

Aude LE NOZAIH, Infirmière - UTPEA

Delphine GICQUEL, Psychologue - Pôle de Saint-Brieuc

Valérie GUERIN BIREBENT, Secrétaire médicale - CMPEA Lamballe

Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc - Fondation Saint Jean de Dieu - Avenue Saint Jean de Dieu, 22100 Dinan

Comité de rédaction : Karine BIDAN, Franck BERTHELEU, Florence BOCQUET, Saskia CATHELIN, Sabrina DAVY, Caroline TERTRE, Renan DUPREZ

Contact rédaction : Jennifer RAIMANT - communication-bretagne@fondation-sjd.fr - Avenue Saint Jean de Dieu - BP81055 - 22100 Dinan

Impression : Roudenn Grafik Groupe - 1 Impasse des Longs Reages, 22190 Plérin

