

# la Lettre

# 30

2024, des projets qui se concrétisent !

**Centre de Ressources** Dinan  
**Ambulatoires Partagé** Saint-Brieuc  
**Tutorat Périnatalité**  
**Psychiatrie Site internet**  
**interventionnelle**  
**Evaluation Externe Attractivité**  
**SIRH** du SAVS Armor  
**Responsabilité Sociétale et Environnementale**  
**CATTP** Lamballe  
**Digitalisation** Modes de garde  
**Partenariats**  
**Espace restauration**  
**Alimentaires**  
**Réhabilitation Psychosociale**

Un début d'année 2024 fait de moments de convivialité et d'échanges :



Le projet "Soins numériques en hôpital de jour" lauréat des Trophées de l'hospitalité 2023



Retraités de l'année 2023

La **cérémonie des vœux** s'est déroulée le 18 janvier 2024, en présence de Chantal BOULOUX, Députée, Didier LECHIEN, Maire de Dinan, René DEGRENNE, Maire délégué de Léhon, Frère Paul-Marie, Supérieur provincial de l'Ordre Hospitalier Saint Jean de Dieu, Philippe GIRARD, Président du Conseil d'Administration de la Fondation Saint Jean de Dieu, Pascal DUPERRAY, Directeur Général de la Fondation Saint Jean de Dieu, Karine BIDAN, Directrice et le Docteur Edgard RIDOUX, Président de la Commission Médicale d'Etablissement.



## La journée du soin

De beaux moments de partages lors de cette édition du 24 janvier 2024, organisée par un collectif de professionnels !

Près de 200 participants autour d'une diversité de sujets et d'acteurs pour (re)découvrir les métiers de la santé en psychiatrie et santé mentale !

Merci à tous les professionnels de l'établissement et aux partenaires qui ont permis de rendre cette journée conviviale, dynamique et tournée vers l'avenir !



CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC

2024  
JANV.  
FEV.



# L'actu !

## Projet des usagers



### Le projet des usagers s'inscrit dans le projet d'établissement 2023 – 2027 du Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc - Fondation Saint-Jean de Dieu.

Le projet des usagers a pour ambition de répondre aux besoins de l'ensemble des usagers du Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc : patients, aidants, proches. Il s'inscrit dans une démarche d'inclusion du patient et fait partie intégrante du projet d'établissement. Il constitue une dimension stratégique à part entière en permettant **aux usagers d'être de véritables acteurs** au sein des projets de l'établissement. La vision des usagers étant complémentaire à celle des soignants, leur regard doit faciliter la complémentarité des acteurs sur une problématique donnée.

**Validé par la Commission Des Usagers, le Projet des Usagers est un outil d'amélioration continue de la qualité des soins et de l'expérience des patients et des aidants.**

Le Projet des Usagers met en avant 3 Axes,

chacun déclinés en plusieurs actions sur lesquelles les Représentants des Usagers souhaitent apporter leur contribution.

Pour l'année 2024, une action prioritaire a été choisie sur chacun des axes.

- **AXE 1 : L'autodétermination des usagers et l'accompagnement des aidants**

En lien avec des associations du territoire et le Centre Hospitalier Saint-Brieuc/Dinan, le projet est d'intégrer l'expérience patient, en organisant sur l'année 2024 un événement (conférence, groupe de parole, etc.) sur une thématique précise (prévention du risque suicidaire, etc.).

- **AXE 2 : Les usagers, partie prenante de la vie institutionnelle**

En lien avec l'établissement, l'attente est de pouvoir participer, a minima à un groupe de



Représentants des usagers : Jean-Pierre BETUING, Josiane JEGU, Christian BRUNET de COURSSOU, (Président de la CDU), Jean GEFFRAY

travail ayant pour objet le respect des droits des usagers, comme par exemple celui de la gestion de l'inventaire des affaires personnelles des patients.

- **AXE 3 : Les usagers, contributeurs de la démarche d'amélioration continue de la qualité**

Afin de promouvoir la bientraitance, les représentants des usagers souhaitent participer à la rédaction d'une charte de Bientraitance à destination des usagers.



**+ d'infos : Projet des usagers**

Prochainement en ligne sur notre site internet



## Des nouvelles de la Fondation !

### L'innovation part aussi du terrain : remise des Trophées de l'Hospitalité

Une nouvelle année, l'occasion de la célébrer tous ensemble.

En 2024, la Fondation Saint Jean de Dieu poursuit sa dynamique partagée par tous : prendre soin de ceux qui en ont besoin, mais aussi accompagner l'innovation et les bonnes idées des collaborateurs au service des publics fragiles.

A l'occasion des vœux dans nos établissements, la Fondation a récompensé 3 projets innovants portés par des professionnels de plusieurs Centres, dans le cadre des Trophées de l'Hospitalité. Ces trophées ont pour but de mettre en avant l'innovation au sein de ses établissements.

En ce début d'année, trois enveloppes, de 10 000€ chacune, ont été attribuées :

- Au projet de soin numérique via la réalité augmentée à au Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc, qui a pour but de sensibiliser les patients à diverses situations grâce à un casque de réalité virtuelle, afin de traiter des troubles comportementaux, des phobies, ...
- Au dispositif Turn'Aid au Centre Le Croisic, un drap articulé qui aide les collaborateurs à mouvoir les patients avec plus de précision et de facilité. Un dispositif qui dispose d'un retour très positif de la part des résidents qui en bénéficient déjà.
- Au Tiers Lieu de l'EHPAD Saint-Barthélemy, qui ouvrira ses portes courant 2024 à Marseille.

Un grand bravo aux gagnants ainsi qu'à tous les participants !



## A venir

Découvrez notre agenda !

### FEVRIER

<b>01/02/2024</b> CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables	<b>15/02/2024</b> CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables
<b>05/02/2024</b> CSSCT - Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail	<b>15/02/2024</b> EOH - Equipe Opérationnelle Hygiène
<b>05/02/2024</b> CME - Conférence Médicale d'Etablissement	<b>19/02/2024</b> CSE - Comité Social et Économique
<b>09/02/2024</b> Bureau de Pôle - Saint-Brieuc/Lamballe	<b>22/02/2024</b> CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables
<b>13/02/2024</b> Espace Ethique	
<b>14/02/2024</b> CLAN - Comité de Liaison Alimentation Nutrition	

### Zoom sur ... Une exposition permanente à Dinan !

# → P.A.U.S.E.

**P**rofessionnels **A**idants **U**sagers **S**ervices **E**xposent leurs talents

Notre établissement rassemble au quotidien de nombreuses personnes, toutes concernées et engagées pour la santé mentale.

Au delà de ce que l'on connaît de chacun, se cachent souvent d'autres talents.

L'exposition permanente de la salle de restauration du site de Dinan, participe à l'ouverture de l'établissement sur l'art et la créativité, en offrant la possibilité aux Professionnels, Aidants, Usagers, Services, d'Exposer leurs talents.

**Vous souhaitez exposer dans cette salle ?**

**N'hésitez pas à transmettre votre proposition !**

**Contact : communication-bretagne@fondation-sjd.fr**

→ Première Professionnelle participant à l'exposition,

Stéphanie nous partage ses talents de peintre !

**Bonne découverte à tous !**





# Projet Social et Communication

## Tutorat de pairs : Un compagnonage



Le 11 janvier 2024, le collectif de tuteurs du Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc - Fondation Saint Jean de Dieu a accueilli la Promotion 2024 !

Le tutorat est à destination des infirmiers débutants en psychiatrie recrutés en CDI entre le 1<sup>er</sup> janvier 2022 et le 31 juin 2023. Sous l'égide de la Direction des Soins, et confié à Valérie Pilmann, Cadre de Santé, le programme de formation a été construit par un collectif d'Infirmiers et d'Infirmiers de Pratiques Avancées (IPA) passionnés et expérimentés, qui ont répondu à un appel à candidatures.

Cette formation a été sollicitée par les professionnels dans le cadre des enquêtes GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels) et de la QVT (Qualité de Vie au Travail), et relayée par le Comité Social et Economique (CSE).

Ce parcours s'inscrit dans les axes du projet d'établissement : création d'un parcours d'intégration et valorisation des expertises.

### Des objectifs multiples

- Apprentissage d'une pratique spécifique dans un cadre rassurant
- Acquisition ou approfondissement de compétences : savoirs, savoir-faire, savoir-être
- Découverte de techniques de soins spécifiques
- Acquérir une réflexivité sur les pratiques
- Donner envie d'apprendre tout au long de la vie

### Un programme ambitieux

Pour l'année 2024, le programme comprend 90 h

de formation découpée en 11 sessions et un accompagnement individuel avec un tuteur référent. Afin d'acquérir des notions pratiques et opérationnelles :

- 50 % : **constructions de savoirs et de savoirs faire** (tables-rondes avec des cas cliniques, débats, exposés...)
- 40% : **rencontres d'experts** (médecins, patients experts, professionnels divers) et **visites de terrain** au sein de notre établissement ou du réseau de partenaires
- Une **boîte à outils** constituée de documents facilement utilisables au quotidien (tests, infographies, liens...) L'objectif est que les tutorés puissent les partager avec leurs collègues au sein de leurs unités respectives.

### L'envie de transmettre

Le collectif tuteurs travaille depuis un an à la préparation de cette formation, avec pour ambition de **répondre aux envies et besoins des collègues infirmiers qui débutent en psychiatrie**. Convaincus que l'expérience et l'expertise amènent une plus-value si elle est accompagnée de l'humilité dans nos savoirs, nous avons dû réapprendre les classifications du DSM (Diagnostic and Statistical Manual), pour construire le parcours.

Le programme rassemble nos pratiques avec des

méthodes pédagogiques appropriées pour transmettre le plaisir d'apprendre, permettre un maximum d'échanges et de découvertes de soins innovants.

Une attention particulière est de transmettre ce qui nous anime : la juste présence, la réflexivité et le non-jugement de la personne en situation de vulnérabilité.

Le collectif tuteurs souhaite que la construction de ce dispositif participe à l'épanouissement de nos jeunes collègues dans leur travail, en leur permettant d'analyser des situations dans une posture bienveillante et non-jugeante au bénéfice des personnes.

### Le tutorat, un dispositif en mouvement

Le tutorat c'est avant tout un projet d'équipe : des médecins, des collègues experts, des unités, des patients, des partenaires, qui enrichissent ce parcours.

Mais en tant que collectif Tuteurs, nous devons être attentifs à ce que ce dispositif soit pérenne. Il ne doit pas rester figé dans le marbre. Les évaluations nous permettront de réajuster une formation interne de qualité.

Nous espérons aussi que ce dispositif permettra la fidélisation de nos collègues pour maintenir nos expertises soignantes.

**+ d'infos ? Contact :**

Valérie Pilmann, Cadre de santé



## La vie des pôles

### Dinan

#### L'esprit de Noël partagé entre professionnels et patients

#### Concours de décorations de Noël

L'association L'Elan Demain a relancé son activité sur le Pôle territorial de Dinan ! Elle souhaite proposer des animations ponctuelles pour marquer les temps forts de l'année, souvent source de repères pour les personnes accompagnées.

Pour marquer la période des fêtes de fin d'année et animer l'ensemble des services du pôle dinannais, l'Elan Demain a organisé un concours de décorations de Noël dans les services !

La convivialité et la magie de Noël étaient au rendez-vous !

Le premier prix a été remporté par l'unité Emmanuel, le second, à égalité, par l'Hôpital de jour Jeanne Jugan et les appartements thérapeutiques, et le troisième par l'unité Paul de Magallon ! L'association a remis aux services une enveloppe de 100 € à 200 € pour un projet collectif, et n'a pas oublié l'ensemble des services participants auxquels elle a offert de très belles présentations chocolatées !

Bravo à tous pour cette belle implication !

#### Animation musicale pour Noël

Le Pôle territorial de Dinan a également eu le plaisir, de découvrir la chorale "Les baladins d'émeraude" pour un après-midi musical organisé par l'Hôpital de Jour Jeanne Jugan dans la salle des hôtes !



### Saint-Brieuc/Lamballe

#### Le Marché de Noël

Retour sur un très bel après-midi au Centre Saint Benoit Menni !

Véritable institution depuis de nombreuses années, le **marché de Noël** a donné le sourire à tout le monde, soignants et soignés !



De la cafet', aux étals des stands en passant par la chorale "Les cigales dans la fourmière", les fire flies swing orchestra et bien sûr la venue du Père Noël, tout était présent pour partager l'esprit de Noël !

#### Noël, c'est quand les enfants ont des étoiles dans les yeux !

Toute l'équipe de la Maison du Jour à Saint-Brieuc s'est mobilisée pour offrir un goûter de Noël magique aux enfants accompagnés de leurs parents. Une psychologue aux doigts de fée a confectionné pour chacun une chaussette garnie par les maitresses de maison, une infirmière à mis à disposition ses talents de maquillage pour grimer petits et grands, l'équipe s'est relayée pour la tournée de crêpes et servir le goûter mais la joie fut à son comble quand apparurent deux des personnages de Pat Patrouille !





# Focus

## La C.U.M.P. - Cellule d'Urgence Médico-Psychologique

Merci à quatre des volontaires de la CUMP 22, **Alexandra Mahé et les coordinateurs : Anne Belloeil, Jean-Christophe Gauthier, Tiphaine Coupel** d'avoir répondu à nos questions.

### Qu'est-ce que la CUMP ?

**Jean-Christophe :** La CUMP est un dispositif national.  
**Alexandra :** Elle est indissociable des progrès sur la connaissance des traumatismes psychiques et leur prévention. Il est admis aujourd'hui que plus les victimes impactées par un danger de mort imminent pour elles-mêmes ou un très proche, sont prises en charge rapidement, moins elles auraient de séquelles psychiques.

**Tiphaine :** Le dispositif se décline sur les cinq zones de défense de la métropole Française, puis sur les régions et enfin par département.

**J-C :** Chaque établissement de rattachement du SAMU<sup>1</sup> doit proposer une organisation. C'est ainsi que la CUMP 22 regroupe les trois Centre Hospitaliers psychiatriques, chacun intervenant sur son secteur mais pouvant être appelé en renfort sur un autre et ce, si nécessaire en remontant jusqu'au niveau national.

### Comment se déclenche une CUMP ?

**J-C :** Il faut au moins une dizaine de victimes impactées sur un lieu public.

**A :** Un décès dans le cadre privé, bien que dramatique, voir traumatisant pour l'entourage ne déclenchera pas une CUMP.

**T :** Il faut savoir que les pompiers ont leur propre régulation, que si il y a un accident dans une entreprise, la médecine du travail intervient, de même que l'éducation nationale dans ses établissements scolaires.  
**A :** Pourtant, sûrement du fait de son retentissement politico-médiatique, nous avons récemment déclenché une CUMP à l'école de Saint Alban où des élèves ont été intoxiqués au monoxyde de carbone. Cette dimension est à considérer.

**J-C :** La CUMP peut être sollicitée par le SAMU, par l'ARS<sup>2</sup> ou le Préfet. L'appel arrive à l'infirmière d'orientation de Bégard qui transmet à la direction des soins. En

dehors des heures ouvrées, l'appel arrive à notre administrateur de garde.

**A :** Un coordinateur est contacté. Il se met en lien avec le demandeur et fait une première évaluation de la situation. Il se peut qu'une orientation vers les CMP<sup>3</sup> ou le SPAL<sup>4</sup> suffise. Nous faisons des transmissions et facilitons la prise de rendez-vous. Nous donnons toujours une réponse...

**J-C :** ... qui peut être le déclenchement d'une CUMP !

**T :** Le coordinateur constitue une équipe proportionnelle au nombre de personnes concernées, avec les volontaires d'une liste établie au préalable.

**A :** 1er SMS « Etes-vous dispo pour une CUMP ? Si oui, 2ème SMS avec plus de précisions sur la mission et le rendez-vous.

« Elle est indissociable des progrès sur la connaissance des traumatismes psychiques et leur prévention. »

**AI :** Nous nous retrouvons sur un lieu différent de celui de l'événement. Cela nous permet de prendre le temps de faire équipe, de réviser nos fiches, de nous organiser suivant la situation, de vérifier nos mallettes (chasubles, documents officiels, quelques produits d'urgence, un tensiomètre, des jeux et coloriages pour les enfants, ...).

**T :** Le coordinateur décide de la temporalité la plus pertinente, cela peut être rapide (défusing) mais aussi quelques heures, voir quelques jours plus tard (débriefing ou entretiens).

**A :** Nous réfléchissons bien à la constitution des groupes de débriefing ; Qui a été témoin de quoi, que la parole ne soit pas intimidée par une hiérarchie par exemple, que l'espace permette à chacun de raconter son vécu, libérer ses émotions. Il ne faudrait pas ajouter du trauma au trauma.

**AI :** Lors des entretiens aussi, nous accueillons les émotions, abordons l'ici et maintenant. Nous cherchons à repérer des symptômes immédiats qui nécessiteraient une prise en charge ultérieure.

**J-C :** Nous rédigeons un rapport et nous faisons un retour d'expérience, le débriefing des débriefeurs.

### Comment vous articulez-vous avec les partenaires ?

**T :** La CUMP est souvent médiatisée et leurs missions de mieux en mieux connues.

**A :** Avec nos chasubles nous sommes identifiables.

**T :** Le coordinateur se présente au COS-Commandant des Opérations de Secours- pompier et/ou le DSM -Directeur des Soins Médicaux-.

**AI :** la protection civile qui nous accueille sous sa tente, met à notre disposition son secrétariat et nous propose boissons chaudes et convivialité...



**A :** C'est aussi très enrichissant d'intervenir et de se coordonner avec les collègues des autres hôpitaux psy, les pompiers, les forces de l'ordre, le SAMU, les politiques comme un maire par exemple.

**J-C :** Nous les appréhendons surtout lors des exercices préfectoraux grande nature auxquels nous sommes associés dès la préparation comme à Jugon les Lac en juin dernier. C'est à la fois désacralisant et passionnant, toujours formateur.

### Qui sont les volontaires de la CUMP ?

**J-C :** Nous savons pouvoir compter sur l'engagement et l'investissement de notre direction dans cette mission de service public non budgétée, pour proposer une CUMP de qualité.

**AI :** Les volontaires peuvent-être psychologues, infirmiers, cadres de santé, coordinateur territorial des soins ou médecins. Ils récupèrent leurs heures.

**A :** Nous nous engageons pour un an renouvelable. Il y a des appels à candidatures tous les ans.

**AI :** Nous pouvons être contactés n'importe quand sur notre portable personnel. Il nous faut être réactifs, se concentrer rapidement sur la nouvelle mission. Chaque mission est un pas de côté où nous quittons notre zone de confort.

**T :** Par an, nous avons deux jours de formation défusing-débriefing et nous nous réunissons deux fois.

**J-C :** Nous sommes une quinzaine à Dinan, plus de vingt à Saint-Brieuc, dont quatre coordinateurs et un médecin.

**Ensemble :** Sans les volontaires, la CUMP n'existerait pas !

<sup>1</sup>SAMU = Service d'Aide Médicale Urgente

<sup>2</sup>ARS = Agence Régionale de la Santé

<sup>3</sup>CMP = Centre Médico Psychologique

<sup>4</sup>SPAL = Service Psychiatrique d'Accueil et de Liaison



### Et vous !

Faites-nous découvrir votre quotidien

Contact : F. BOCQUET, Cadre de Santé



## Et pour aller plus loin ...

Anaïs Delangle, Assistante Sociale, nous partage ses idées lectures et films, en lien avec les troubles de la santé mentale :



Et vous ? Partagez-nous vos découvertes !

Contact : projets-communication@hopital-sjd-lehon.asso.fr



## Bienvenue à ...

Jérémie BADONNEL, Aide Soignant de nuit - Unité Penduick

Chloé BALUSSON, Infirmière - Unité Paul de Magallon

Louise BODARD, Chargée de projet - Service Ressources Humaines

Sandrine CARO, Assistante Sociale - Unité Emeraude

Adeline CRANET, Infirmière - Unité Paul de Magallon

Christel EDOUARD, Infirmière - Pôle de Dinan

Gérald LANDEAU, Accompagnant Educatif et Social - Centre de Réhabilitation thérapeutique - Dinan

Nolwenn GILBERT, Infirmière - Hôpital de jour "La Rose des vents"

Angeline HENRY, Infirmière - Pôle de Saint-Brieuc/Lamballe

Anne JUBAULT, Rédacteur - Service Ressources Humaines

Thomas LE BOUIL, Infirmier - Unité Notre Dame

Antoine LEMONNIER, Agent des Services Logistiques - Unité Paul de Magallon

Baptiste LE LOSQ, Infirmier de nuit - Unité Argoat

Perrine LE NAGARD, Assistante Sociale - Pôle de Saint-Brieuc/Lamballe

Simon MOISAN, Conseiller en Economie Sociale et Familiale - SAVS Armor

Benoit NOEL, Infirmier - Unité Saint-Roch

Lyvia TALLEC, Employée d'Accueil et Communication - Dinan

Thibault TALIS, Agent des Services Logistiques - Unité Argoat

## Bonne continuation à ...

Docteur Thierry FERRAGU, Psychiatre - Unité Notre Dame

Alexis GAUTIER, Agent des Services Logistiques - Unité Notre Dame

Jennifer GRAVIER, Agent de Service Logistique - Service Psychiatrique d'Accueil et de Liaison

Elodie LE CORRE, Infirmière - Unité Penduick

Morgane LE GALL, Infirmière - Unité Saint-Roch

Docteur Anne-Julie RICLET, Psychiatre - Pôle de Dinan

Mame Ndack SOW, Agent des Services Logistiques - Unité Penduick

