

la Lettre

28

Une rentrée pour rassembler !

La situation de l'établissement reste à l'image de l'ensemble de notre secteur, fragile s'agissant de ses ressources humaines. Malgré ce contexte tendu qui perdure, la Haute Autorité de Santé a certifié notre établissement avec le niveau « Qualité des soins confirmée ». Bravo ! Ce résultat est le vôtre, celui de votre engagement au quotidien auprès des personnes accompagnées, celui de votre adaptation continue dans un contexte contraint, celui d'une volonté commune d'aller plus loin !

Le mois de septembre a été celui des célébrations et elles ont été nombreuses :

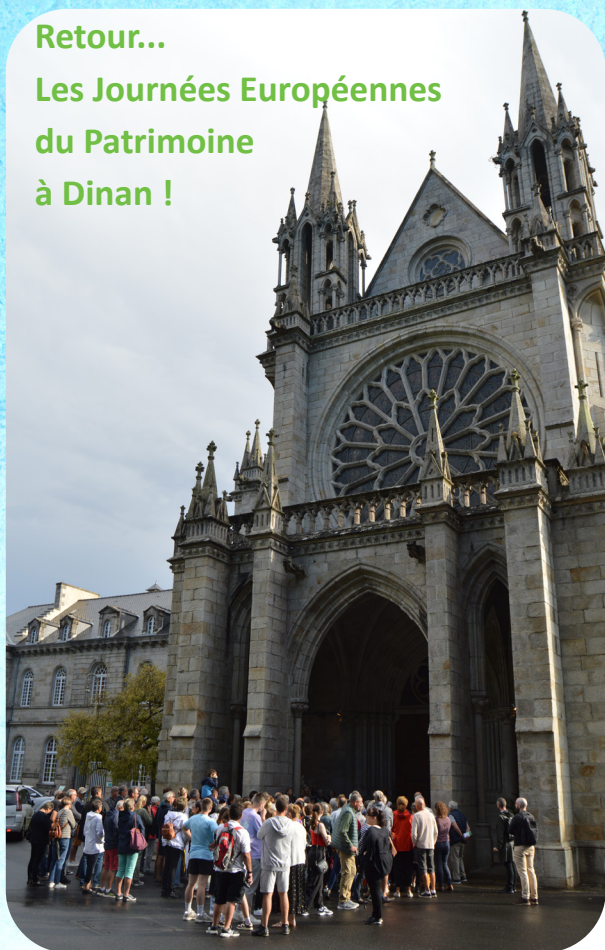
Les journées européennes du patrimoine à l'occasion desquelles nous avons ouvert « nos portes » ont été à nouveau un franc succès avec un public curieux de notre Histoire, de nos Valeurs, mais également attentifs à l'accompagnement proposé aujourd'hui et demain, dans et hors les murs ...

Le Centre Saint Benoit Menni a 20 ans et ça se fête ! Toutes mes félicitations au collectif qui s'est constitué pour l'organisation de cette journée, accompagné des services supports de l'établissement : communication, logistique, travaux, restauration... Il a eu carte blanche et c'était un sans faute !

Karine BIDAN, Directrice

Retour...

**Les Journées Européennes
du Patrimoine
à Dinan !**



Près de 1 500 personnes ont participé aux visites guidées des Journées du patrimoine les 16 et 17 septembre 2023 !

De beaux échanges offrant à tous la découverte du site de Dinan, son histoire, son activité sur un vaste territoire d'intervention (Dinan – Saint-Brieuc – Lamballe), ainsi que les évolutions des soins proposés par les Frères de Saint Jean de Dieu, les Sœurs, le personnel, innovant sans cesse pour faire évoluer l'accompagnement des patients.



Depuis 2013, le Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc participe tous les deux ans à cet événement culturel. Pour cette édition, deux intervenants ont proposé aux visiteurs de plonger dans l'histoire de l'établissement :

- Barbara Delamarre, Guide Conférencière – Ville de Dinan,
- Lucien Chassagne, Membre de l'Association Rubrikenn Istor Breizh.

Frère Flavien de l'Ordre Hospitalier Saint Jean de Dieu et les Sœurs Hospitalières du Sacré Cœur de Jésus, ont également partagé avec le public l'hospitalité qui anime leur œuvre auprès des patients et leurs proches.



CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC

2
0
2
3
SEPT.
OCT.



L'actu !

Visite de Certification HAS 2023 : les résultats

Notre établissement a été certifié par la Haute Autorité de Santé avec le niveau « Qualité des Soins Confirmée » pour une durée de 4 ans.



Ce résultat vient saluer l'effort de chacun à s'impliquer au quotidien pour délivrer des soins de qualité aux patients soignés dans notre établissement et valorise les pratiques des professionnels.

Le rapport de certification, publié sur internet, détaille les résultats par chapitre.

Satisfait à 98 %

• **Le premier chapitre concerne directement le patient** : Respect des droits, prise en compte des besoins spécifiques du patient, recherche de son engagement et de son implication dans sa prise en charge, association de ses proches ou aidants, expression de son point de vue sur son expérience et sur le résultat de ses soins.

Satisfait à 88 %

• **Le deuxième chapitre concerne les équipes de soins** : capacité des équipes à rechercher la pertinence, l'efficacité et la sécurité des soins, à se coordonner et se concerter tout au long du parcours du patient, à maîtriser les risques liés aux soins, à analyser les événements indésirables associés aux soins (EIG) et notamment ceux portant sur le risque infectieux et le risque lié aux médicaments.

Satisfait à 95 %

• **Le troisième chapitre concerne l'établissement et sa gouvernance (Direction, CME)** : Insertion territoriale, partenariats, impulsion de la dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins associant les équipes, ainsi que les patients, représentants d'usagers et associations de malades.

Pour atteindre le Haut niveau de la Qualité des Soins, la HAS nous encourage à :

1. Systématiser la traçabilité de l'examen somatique,
2. Systématiser la mise en place d'un dispositif d'identification des patients,
3. Renseigner systématiquement le carnet de santé dans le cadre de la prise en charge d'un enfant,
4. Initier les « Plans de Prévention Partagés » dans le cas de récurrences d'actes de violence,
5. Systématiser l'évaluation des résultats cliniques,
6. Adapter l'accessibilité des locaux à toutes les formes de handicap.

Ces priorités d'actions seront intégrées à notre Programme d'Amélioration de Qualité et de la Sécurité des Soins (PAQSS) et compléteront la feuille de route de notre démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.



Des nouvelles de la Fondation !

« Partage, ouverture, hauteur » : Plein cadre sur les managers

En juin et septembre derniers, 120 managers (cadres et directeurs) étaient réunis au Croisic pour un temps de respiration et de partage. Il s'agissait du premier séminaire métiers prévu par notre plan d'actions de Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP).

A travers ce séminaire d'intelligence collective, chacun a pu partager sa vision, ses pratiques, ses besoins, pour définir tous ensemble la culture managériale de la Fondation.

Ce fût, Selon les mots des participants un moment de : « découverte, introspection, collectif, respiration, unité, rapprochement ».

Les principes du management doivent se décliner dans chacun de nos centres : management par la qualité (notamment la Qualité de Vie au Travail), subsidiarité et autonomie, esprit coopératif, intelligence collective au service de notre projet commun.



A venir

Découvrez notre agenda !

OCTOBRE

13/10/2023

Bureau de Pôle - Saint-Brieuc/Lamballe

16/10/2023

Bureau de Pôle - Dinan

16/10/2023

Collège Médical

18/10/2023

COPIL - Comité de Pilotage Qualité/Risques

19/10/2023

CTEI - Cellule de Traitement des Événements Indésirables

25 et 26/10/2023

Venue du Conseil d'Administration de la Fondation Saint Jean de Dieu au Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc

Octobre à Décembre 2023

23/10/2023 au 10/11/2023 (Calendrier prévisionnel)

Période d'Évaluation des Risques Professionnels pour la mise à jour 2023 du Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)

Zoom sur ... Les Semaines d'Information en Santé Mentale !



+ d'infos : Programmes complets Disponibles sur Titour



Projet Social & Communication

Accompagner les parcours professionnels

L'établissement a pour objectif d'encourager les évolutions professionnelles et faciliter l'accès à la formation pour tous.

Chaque année, l'établissement consacre près de 0.95 % de la masse salariale au Plan de Développement des Compétences (PDC), un investissement supérieur à l'obligation conventionnelle de 0.65 %.

Le Plan de Développement des Compétences

Depuis 2020, nous avons fait le choix d'accorder une part plus importante de notre budget formation aux **projets qualifiants** :

- Infirmier en Pratique Avancée
- Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) Aide-Soignant
- Diplôme d'Etat d'Aide Soignant

En 2023, nous avons souhaité davantage répondre aux **besoins individuels de formation, répondant aux orientations stratégiques de l'établissement** :

- Diplômes Universitaires (DU)/Diplômes Inter-Universitaires (DIU) (exemples : Equipe mobile en santé mentale, addictologie, troubles du comportement alimentaire, ...)
- Formation psychodrame, sophrologie, soins esthétiques et image de soi, relaxation et thérapie, ...

D'autres dispositifs viennent compléter l'offre de formation, et parmi eux :

• Les formations internes

L'établissement fait appel à ses professionnels ayant acquis des compétences dans un domaine spécifique et ayant suivi une formation de formateur interne. Les thèmes de formation proposés sont les addictions, la crise suicidaire, la prévention et la prise en charge des situations de violence, la diététique, les médicaments à risque, la sensibilisation à l'hygiène.

• Les budgets décentralisés

Ils sont gérés par les pôles territoriaux. L'enveloppe 2023 allouée pour les deux pôles territoriaux est de : 25 438 € (Budget médical et non médical).

• Le Compte Personnel de Formation (CPF)

Chaque salarié peut mobiliser ses droits à la formation acquis au titre du CPF pour répondre à un projet personnel. L'établissement peut compléter le financement selon la nature de la formation.

• Le projet de transition professionnelle

Il permet au salarié de s'absenter de son poste après autorisation de l'employeur pour suivre une formation certifiante pour changer de métier. Ce dispositif succède au Congé Individuel de Formation (CIF).

En 2022, la formation a concerné 559 professionnels pour un total, tous dispositifs confondus, de 15 624 heures de formation.

"Nous nous engageons à soutenir et accompagner chaque professionnel dans son projet de carrière en poursuivant la dynamique de formation et d'accès à des compétences spécifiques. La richesse des connaissances et la coordination de ces expertises au service de la qualité de prise en charge du patient représentent un enjeu incontournable pour la richesse des accompagnements."

Extrait du Projet Social et Communication
Projet d'établissement 2023 - 2027

2022

327 904 €

2023

Bilan
provisoire

404 058 €

Dépenses de Formation

Les prochaines étapes pour 2024 :

- Mai - Juin - Juillet 2023 : Recueil des besoins auprès de l'encadrement
- Août et Septembre 2023 : Concertations avec l'encadrement et la direction des ressources humaines
- Septembre et Octobre 2023 : 1^{er} chiffrage du plan de formation et arbitrage
- Novembre 2023 : Consultation du Comité Social et Economique sur le PDC
- A partir de Janvier 2024 : Communication et mise en oeuvre du PDC - Diffusion du calendrier des formations

+ d'infos sur les différents dispositifs de formation, rendez-vous :

- Le 15 novembre 2023 à 14 h 00 - Salle intersecteur à Saint-Brieuc // Le 13 décembre 2023 à 14 h 00 - Salle Paul de Magallon à Dinan



La vie des pôles

Dinan

Un jardin thérapeutique sensoriel

En 2021 l'hôpital de jour « La rose des vents » a déposé un projet auprès de la Fondation Truffaut afin d' étoffer son idée de jardin thérapeutique sensoriel.

Les jardins sensoriels stimulent tous les sens : la vue, le toucher, l'odorat, l'ouïe et même le goût, à travers l'utilisation de plantes, de fleurs, de fruits et de multiples matières présentes dans le jardin. Cela permet aux enfants accompagnés d'explorer leurs sens dans un environnement sécuritaire et stimulant.

Beaucoup d'enfants atteints de Troubles du Spectre Autistique (TSA) ont une hypersensibilité sensorielle. Le jardin sensoriel est donc organisé comme un espace apaisant, afin qu'ils puissent surmonter cette hypersensibilité à leur environnement.

Progressivement, à force de plantations, organisation et travail, le jardin a vu le jour :

- Le massif du goût avec les fraises, la menthe verte, le romarin,
- Le massif de la vue avec des fleurs de toutes les couleurs,
- Le massif de l'odorat avec la lavande, la menthe et le romarin,
- Le toucher qui est stimulé dans tous les massifs.



Le jardin thérapeutique n'est pas un simple aménagement paysager, dans la mesure où son action thérapeutique intervient également sur les modes passifs - comme la promenade, la station, la contemplation - et interactif, dans le partage autour des activités.

Notre jardin est opérationnel grâce à un travail collaboratif des services techniques de l'établissement et de l'équipe de l'hôpital de jour. Après le printemps et les pommes de terre nouvelles, nous profitons de l'été indien pour récolter encore des fraises et des tomates cerises. Même les courgettes continuent de grandir ! Le développement durable fait aussi partie de ce projet avec un composteur et un récupérateur d'eau.

Si l'envie vous prend, nous serons heureux de vous faire visiter, sentir et découvrir notre travail. Vous êtes les bienvenus !

Saint-Brieuc/Lamballe

Réalisées pour les 20 ans du Centre Saint Benoît Menni

Une fresque

... pour partager les missions et les événements des 20 dernières années du Centre Saint Benoît Menni, telle était la commande du groupe qui a préparé cet anniversaire, auprès de Agnès Payraudeau, facilitatrice graphique de Pic et Pic à Crozon (29).

Quelques mails échangés avec notre service développement & communication qui a partagé les archives, 2 heures de réunions Zoom avec des soignants, et en 2 mois une œuvre bluffante a été livrée. Elle fait 4 mètres de long sur 80 centimètres de haut, en 3 panneaux. Exposée dans 3 lieux du Centre début septembre, elle a été rassemblée et dévoilée le jour de la fête. En bonus, Agnès a partagé une vidéo retraçant en images rapides et en musique sa création. Visible par tous, la fresque sera accrochée au CMP.



Une vidéo



... fait d'interviews réalisés dans différents endroits du Centre avec de belles prises de vue. Le groupe qui a préparé cet anniversaire souhaitait un casting qui mette en lumière la diversité des métiers du Centre Saint Benoît Menni, tout en veillant à balayer les 3 filières, enfants/adolescents, adultes

et personnes âgées, avec des anciennetés étalées, sans oublier un usager. Les collègues contactés ont de suite joué le jeu. Réginal Meunier et Antonella Turdo de la société Nozimages les ont mis à l'aise. Les personnes interviewées ne connaissaient pas à l'avance les questions concoctées par le groupe et leurs réponses sont pleines de spontanéité, de générosité et d'émotions. Ils ont tous été formidables. Pour Nozimages, les choix au montage n'ont pas dû être simples mais le résultat est là, ovationnée lors de sa première projection, le jour des 20 ans du Centre Saint Benoît Menni. Déjà largement partagée sur les réseaux sociaux, parions que cette vidéo contribuera à l'attractivité de l'établissement !



Focus

Les 20 ans du Centre Saint Benoît Menni

Merci à **Antonio, Florence, Franck, Laurence et Stéphane**, membres du groupe d'une douzaine de personnes (médecins, aide-soignante, art-thérapeute, cadres, infirmiers, informaticien, secrétaire,...) qui l'ont imaginé, de nous conter l'anniversaire des 20 ans de la création du Centre Saint Benoît Menni sur le territoire de Saint-Brieuc/Lamballe, le 21 septembre dernier.

Laurence : Mi-mai, nous avons appris que les Sœurs Hospitalières du Sacré Coeur de Jésus, allaient fêter le fondateur de leur congrégation, Saint Benoît Menni, à cette occasion.

Franck : Après ces années contraintes par la Covid, les tensions en ressources humaines et autres préoccupations qui génèrent un climat de morosité dans les services comme dans tout le secteur sanitaire, il nous paraissait salubre de saisir cette opportunité pour faire la fête en réunissant usagers et personnels.

Antonio : C'était aussi l'idée de se retourner sur ces années passées et de se projeter dans l'avenir, de faire un arrêt sur image.

Florence : Nous avons coopté quelques fidèles de l'association la Cigogne¹ qui ont un savoir faire des événements sur Saint Benoît Menni comme les fêtes de la musique, les marchés et les repas de Noël.

Stéphane : Et d'autres qui sont revenus pleins de souvenirs des 10 ans de la Fondation en Anjou, l'an dernier.

A. : Dès la première heure de brainstorming, une journée festive exceptionnelle, la réalisation d'une fresque et d'une vidéo avec des images de drone ont été imaginées.

S. : Nous souhaitons une fête à nous, pour nous, usagers et personnels dont nos cousins dinannais, avec les retraités, avec les partenaires proches comme le comité de quartier ou les Groupes d'Entraide Mutuelle.

L. : Nous souhaitons que tout se passe sur le site. Un grand barnum avec un plancher de 200 m² était nécessaire car il n'y a pas de grande salle au Centre Saint Benoît Menni et donc arrêter une date pas trop tard dans la saison à cause de la météo, plutôt un jeudi pour permettre au plus grand nombre de venir.

A. : Ce projet a été validé par le Conseil de Pôle de Saint Brieuc/Lamballe, début juin.

Fr. : La direction nous a d'emblée assurés de son soutien.

Le service Développement & Communication a fait, toujours en lien avec notre groupe, en cette période estivale, un énorme travail de coordination avec les prestataires et a veillé aux multiples détails de l'organisation.

L. : Tous les personnels de l'établissement ont reçu une invitation colorée, créée par Suski, usager.

Fl. : Une chaleureuse célébration dans l'église Saint Vincent de Paul proche du Centre, préparée par Soeur Dolorès, officiee par Monseigneur Moutel, Evêque, et animée par la chorale Emmanuel du pays de Dinan, a débuté cet après-midi du 21 septembre.

L. : Un peu inquiets à cause des réserves entendues les semaines précédentes au détour des couloirs, nous avons été rassurés de retrouver tant de monde regroupé sous la tente pour le goûter qui, comme le buffet du soir a été réalisé et servi avec maestria par l'équipe des cuisines.

S. : Toutes ces petites bouchées et verrines ont eu du succès auprès des patients hospitalisés. Les soignants retenus dans leurs unités ont beaucoup apprécié qu'on pense aussi à eux, en leur apportant des plateaux garnis.

A. : Ce fut le temps de courts discours : Mme Bidan, Directrice de l'établissement, Dr Duprez, Coordinateur Médical du pôle et de M. Maheux, représentant la Fondation Saint Jean de Dieu.

Fl. : Nous avons dévoilé la fresque et la vidéo réalisées pour l'occasion (Cf. page 3) puis la chorale soignants/soignés, les cigales dans la fourmilière, ont ambiance comme ils savent si bien faire.

Fr. : Lisa, usager et vice-présidente de l'association "La cigogne" m'a dit être contente parce que les usagers étaient heureux, l'organisation super. Elle était d'accord avec les discours qui évoquaient la nécessité d'améliorer la qualité de vie des patients hospitalisés ou pris en charge au CMP².

S. : Oui, les patients que j'ai accompagnés, ont bien écouté, apprécié et commenté les discours, la fresque et la vidéo.

Fl. : Des usagers se sont investis dans la déco. Ils ont en particulier réalisé un vaisseau spatial et un décor passe-têtes BD où les convives ont posé pour des photos partagées en direct, sur grand écran grâce à une application.

S. : Les prestations étaient au-delà de nos espérances,



le barnum, la qualité du buffet, le DJ et son matos jusqu'aux toilettes mobiles !

Fr. : Nos collègues techniciens et de la logistique n'ont pas ménagé leur peine pour les installations puis le rangement.

L. : Des personnels et patients de Dinan étaient bien représentés. Certains découvraient le site.

A. : J'ai discuté avec plein de monde sans savoir si c'était des usagers ou des membres du siège de la Fondation, de la Direction, d'anciens personnels, des partenaires, ...

Fl. : L'ambiance était bon enfant, conviviale, souvent émouvante. Tous partageaient leur enthousiasme même si des retraités ou des personnels détachés nous ont dit regretter de ne pas retrouver certains de leurs collègues.

L. : L'après-midi s'est poursuivie en début de soirée par un cocktail dînatoire avec un bar à huîtres, des planchas de Saint Jacques et de crevettes, ce fut un régal.

A. : Avec la fresque et la vidéo, un quiz joyeux a permis d'évoquer les souvenirs et l'avenir du pôle. D'anciennes vidéos ont aussi été projetées.

Fr. : Pour citer un collègue infirmier : ce n'est pas facile de résumer 20 ans d'activités, nous avons tous de petites histoires et de grands souvenirs.

Ensemble : Nous nous félicitons d'avoir osé et réussi avec tous ceux qui s'y sont investis, en particulier par leur présence, le pari de cet anniversaire et d'en laisser traces. Nous espérons avoir réamorcé l'envie et le goût de la célébration du collectif dans notre établissement.

¹La cigogne = association loi 1901, rassemblant usagers et soignants du pôle de St Brieuc/Lamballe

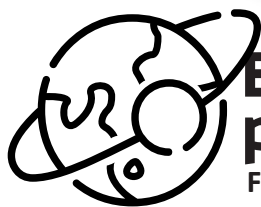
²CMP = Centre Médico Psychologique



Et vous !

Faites-nous découvrir votre quotidien

Contact : F. BOCQUET, Cadre de Santé



Et pour aller plus loin ...

Franck Bertheleu, Cadre de Santé, nous partage ses idées films, en lien avec les troubles de la santé mentale :



Et vous ?

Partagez-nous vos découvertes !

Contact :
projets-communication@hopital-sjd-lehon.asso.fr



Bienvenue à ...

Nadège CHAABANE,
Othophoniste - CMPEA de Dinan

Jocelyn DUFEU,
Infirmier - Pôle de Dinan
Charlotte DUMAND,
Psychiatre - UTPEA Terre et mer
Audrey GELIN,
Infirmière de nuit - SPAL
Carole GICQUEL,
Cadre de santé - Unité Penduick
Eddie GUENNEC,
Psychomotricienne - CATTP de Lamballe
Manyra HAIDAR,
Infirmière de nuit - Unité Saint Roch
Angèle HENRY,
Infirmière - Service Psychiatrique d'Accueil et de Liaison
Kamen HINKOV,
Psychiatre - Unité Argoat et CMP de Dinan
Pascale JOUANNY,
Infirmière - Pôle de Saint-Brieuc/Lamballe
Chantal LE COQ,
Technicienne Administrative - Accueil
Martine MARIN,
Infirmière de nuit - Unité Emmanuel
Mathilde MICHEL,
Infirmière de nuit - Saint Roch
Alexandre MILLI,
Médecin Généraliste - Unité Penduick
Manuella OLLIVIER,
Infirmière - Unité Paul de Magallon

Florie PARDONNET HINKOVA,
Psychiatre - CMPEA de Dinan
Miguel Angelo PEREIRA VARANDAS,
Infirmier de nuit - Unité Argoat
Anaëlle RABASTE
Educatrice spécialisée - UTPEA Terre et mer
Sabrina ROHOU,
Chargée de missions Affaires Médicales
Paul ROSNER,
Educatrice spécialisée - Maison du jour
Aurore VALLIN,
Agent de service - Service Restauration
Manuella ZAVAN,
Aide-Soignante - Unité Paul de Magallon

Bonne continuation à ...

Nadine BEHAR,
Accompagnante Educative et Sociale -
Unité Paul de Magallon
Maryse BERNARD,
Infirmier de nuit - Unité Emmanuel
Marjolaine CHARRE,
Educatrice spécialisée - SAVS Armor
Nicolas COLOMBEL,
Infirmier - Hôpital de jour La Rose des vents
Dominique CORDIER,
Infirmière - Unité Paul de Magallon
Morgane COTEL,
Educatrice spécialisée - Maison du jour
Hervé DUPONCEL,
Infirmier - Urgences psychiatriques

Sylvie GOULAY,
Infirmière - Pôle de Saint-Brieuc/Lamballe
Marjorie GUILLOT,
Aide-Soignante - Unité Paul de Magallon
Liliane HARO,
Infirmière -
Centre de Réhabilitation Thérapeutique
Corinne LE FORT,
Agent de service - Unité Argoat
Annie LE GUENNIC,
Infirmière - Unité Paul de Magallon
Ludovic LE MARREC,
Infirmier - Unité Emeraude
Jean-Luc MEILHAC,
Infirmier - Urgences psychiatriques
Etienne MINIER,
Infirmier - CMP de Dinan
Léna MORCELLO,
Infirmière - Unité Penduick
Joseph-Marie PRUAL,
Infirmier - CMP de Saint-Brieuc
Mahery RAKOTOROALAHY,
Psychiatre - Pôle de Saint-Brieuc/Lamballe
Thomas VERDON,
Infirmier - Unité Saint Roch
Ludovic LE MARREC,
Infirmier - Unité Emeraude

