

la Lettre

26

Une amélioration continue de la Qualité saluée !

Je tiens à remercier l'ensemble des professionnels qui se sont mobilisés dans le cadre de la visite de certification, qui s'est déroulée du 24 au 28 avril 2022, avec 4 experts visiteurs mandatés par la Haute Autorité en Santé. Ces derniers ont salué à plusieurs reprises la qualité de l'accueil qui leur a été réservé, la disponibilité des personnels, la richesse des échanges avec les professionnels et usagers et notamment le management par la qualité dans les unités. L'implication et la réactivité de tous a permis que celle-ci se déroule dans les meilleures conditions possibles.



Les résultats de la visite présentés lors de la restitution plénière du 28 avril 2023, ouverte à tous, sont positifs et encourageants pour notre établissement. Ils sont le reflet de l'engagement de chacun au quotidien pour des soins de qualité, répondant aux besoins des usagers et de leur entourage en lien avec l'ensemble de nos partenaires. Le rapport définitif nous sera transmis à échéance du mois de septembre, il constituera avec notre projet d'établissement récemment construit ensemble notre feuille de route pour les mois à venir.



Bravo à tous !!

Karine BIDAN, Directrice



Une journée éthique,
organisée en partenariat avec
l'Espace de Réflexion Ethique de Bretagne (EREB),
s'est déroulée le 25 mai 2023 à Dinan.

Plus d'une centaine de personnes ont participé
à cet événement sur le thème :
"Droit d'être soignant, droit d'être soigné".

Bravo à l'espace éthique de notre établissement
pour l'organisation de cette rencontre !


FONDATION
SAINT JEAN DE DIEU

CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC

2
0
2
3
MAI
JUIN



L'actu !

Pour l'attractivité de notre établissement : tous et toutes impliqué(e)s !

Recruter les professionnels de santé n'est pas une tâche facile et c'est pourtant la mission transversale de nombreux professionnels et services de notre établissement. Mettre en avant nos spécificités, nos atouts, savoir accueillir, accompagner dans la prise de fonction, garantir le bien-être et l'épanouissement sont aujourd'hui des enjeux essentiels. Ce défi est donc au cœur de nos préoccupations et est un des axes principaux du projet d'établissement.

Le défi pour augmenter notre visibilité et notre attractivité, c'est :

- Participer à la **déstigmatisation de la santé mentale** auprès de tous (futurs salariés, patients, famille, population, ...),
- **Faire connaître à l'extérieur les métiers**, la qualité de notre accompagnement, les activités et les temps forts de l'établissement,
- Etre plus présents sur les **réseaux sociaux**, réels outils de recrutement (*notamment LinkedIn*).



Mais c'est aussi **aller vers nos futurs salariés** et susciter parfois des vocations, en étant présents sur le territoire.

Notre mission est aussi de **moderniser nos pratiques de recrutement et notre image** aussi appelée « marque employeur ». Ainsi, pour repenser le

recrutement et l'accueil, nous avons opté pour :

- L'harmonisation et la diffusion d'annonces de recrutement plus attractives,
- La diffusion de nos besoins de recrutement sur les réseaux sociaux et auprès de nos partenaires,
- Le développement de l'accueil de stagiaires et notamment en médecine,
- La mise en place d'un nouveau parcours d'accueil et d'intégration, ...

Le développement de l'attractivité ne fait que commencer ! Nous avons besoin de vous pour partager, valoriser, alors faites nous part de

vos idées pour aller encore plus loin ensemble ! Contactez-nous !

► Louise Bodard, Chargée de Projets Ressources Humaines :

l.bodard@hopital-sjd-lehon.asso.fr

► Sabrina Rohou, Chargée de Missions Affaires médicales et Europe :

s.rohou@fondation-sjd.fr

N'hésitez-pas à partager vos actualités auprès du service développement & communication afin de les valoriser sur nos réseaux :

projets-communication@hopital-sjd-lehon.asso.fr

Nos actions avec les partenaires du territoire :

- Cité des métiers à Ploufragan : Soirée d'information sur le métier de médecins, Forum des métiers et de la formation en santé - Prochain évènement : Forum de l'emploi en novembre 2023
- Pôle Emploi : Quiz job dating avec l'Opcv santé à Saint-Briec, Forum de l'emploi métiers à Dinan, "Au stade vers l'emploi" à Dinan - Les prochains évènements : Forum de l'emploi de Dinan Agglomération le 07/10/2023 à Dinan
- Institut de Formation - Aides-Soignants et Soins Infirmiers (IFSI/IFAS) : Présentations de l'établissement et des besoins de recrutement en février et en avril
- Corporation médicale de l'Université de Cluj (Roumanie) : accueil de stagiaires francophones ou de faisant-fonction d'internes
- GHT Rance Emeraude : Temps de formation et stages de découverte pour les internes de médecine générale

Abonnez-vous au compte LinkedIn de l'établissement !



Des nouvelles de la Fondation !

Le Journal Ensemble bientôt dans vos boîtes aux lettres !

C'est une grande joie pour nous de vous annoncer la parution d'ici cet été du 1^{er} numéro du Journal *Ensemble*.

Ce journal d'information de la Fondation Saint Jean de Dieu réalisé par et pour ses collaborateurs a pour objectif de vous partager les nouvelles de la Fondation, des établissements et services, des projets en cours, des avancées du Projet Stratégique 2021-2026 ainsi que les prochains grands rendez-vous.

Vous recevrez ce journal directement à votre domicile deux fois par an. Nous espérons qu'il vous plaira et qu'il vous permettra de mieux connaître cette belle famille hospitalière dont vous faites partie. **Bonne lecture !**



AU TRAVERS DU SPORT, LES PERSONNES VALIDES NOUS VOIENT FAIRE DES CHOSES QU'ELLES-MÊMES PARFOIS NE FONT PAS, DONC ÇA OUVRE DES PERSPECTIVES, C'EST ÉDUCATIF. ELLES VOIENT AU DELÀ DU HANDICAP DE LA PERSONNE. CE QUI EST PRÉCIEUX POUR CHANGER LES REGARDS SUR LE HANDICAP, JE PENSE.



A venir

Découvrez notre agenda !

JUIN

05 au 08/06/2023 Semaine du bien-être au travail	12/06/2023 CSE - Comité Social et Économique
05/06/2023 Conseil de pôle - Pôle territorial de Saint-Briec/Lamballe	14/06/2023 Comité du DIM - Département de l'Information Médicale
06/06/2023 CDU - Commission Des Usagers	19/06/2023 CME - Commission Médicale d'Etablissement
07/06/2023 CLAN - Comité de Liaison Alimentation Nutrition	22/06/2023 Café éthique à Dinan
08/06/2023 CTEI - Cellule de Traitement des Évènements Indésirables	23/06/2023 COPIL QVT
08/06/2023 EOH - Equipe Opérationnelle d'Hygiène	30/06/2023 Bureau de pôle - Pôle territorial de Saint-Briec/Lamballe
09/06/2023 Journée d'Accueil des Nouveaux Arrivants	
09/06/2023 CEB - Commission Équipements Biomédicaux	

Zoom sur ...



2 évènements musicaux en Juin !

Rendez-vous

dans la cour d'honneur du site de Dinan le 12 juin 2023 à 14 h 30

et sur le site du Centre Saint Benoît Menni à Saint-Briec, le 15 juin 2023 de 11 h 00 à 16 h 30.



Le 15 Juin de 11h à 16h30 Dans le parc de St Benoît Menni

Oa Silva

Les cigales dans la fourmilère

Vincent Prémel

Le projet BIRD de l'HOJ l'Olivier

Scène ouverte

Cafétéria sur place

Venez avec votre pique-nique :

Barbecue à disposition

SUSKI



Département de l'Information Médicale - DIM

Les chiffres clés de l'année 2022

POPULATION DESSERVIE :
300 005 habitants

200 lits - 173 places

FILIÈRE ENFANTS/ADOLESCENTS



214 PATIENTS HOSPITALISÉS
(âge moyen : 12 ans)

2 418 PATIENTS
PRIS EN CHARGE EN AMBULATOIRE*
(âge moyen : 10 ans)

FILIÈRE ADULTES



1 505 PATIENTS HOSPITALISÉS
(âge moyen : 43 ans)

7 237 PATIENTS
PRIS EN CHARGE EN AMBULATOIRE
(âge moyen : 50 ans)

FILIÈRE SUJET ÂGÉ



294 PATIENTS HOSPITALISÉS
À TEMPS COMPLET
(âge moyen : 76 ans)

1 673 PATIENTS
PRIS EN CHARGE EN AMBULATOIRE
(âge moyen : 81 ans)

10 943 PATIENTS PRIS EN CHARGE DONT PLUS DE 98 % EN AMBULATOIRE

Pôle territorial de Dinan

829 patients hospitalisés
4 457 patients pris en charge en ambulatoire

SAVS Armor : 50 usagers
(âge moyen : 43 ans)

Pôle territorial de Saint-Brieuc/Lamballe

1 141 patients hospitalisés
6 452 patients pris en charge en ambulatoire

*Ambulatoire : CMP - CMPEA - CATTP et activité de liaison



La vie des pôles

Dinan

Quand le SAVS et ses partenaires font de la culture un outil d'accompagnement

Depuis plusieurs mois, le Service d'Accompagnement à la Vie Sociale - SAVS "Armor" met en place des actions de sensibilisation, d'expressions et d'inclusion sociale en utilisant l'accès à la culture comme porte d'entrée.

En collaboration avec le SAMSAH/TSA* et la médiathèque de Dinan, le principe est de proposer aux personnes accompagnées par le SAVS, des interventions sur plusieurs thèmes : les premiers films, le patrimoine de Dinan, les premières éditions de la presse écrite....

Ces interventions sont faites par un usager du SAMSAH/TSA dans les locaux d'un lieu emblématique de la vie culturelle : la médiathèque.

La particularité de ce lieu est qu'il propose plusieurs espaces et événements auxquels peuvent participer les usagers comme un atelier d'écriture, écouter de la musique, lire, se détendre.

Ces moments sont pour les usagers l'occasion de participer activement aux échanges d'idées, d'intérêts, d'avis ou d'opinion.

En parallèle, le besoin repéré des personnes de s'exprimer et la difficulté pour le faire de façon verbale, a poussé le SAVS à proposer une action favorisant la confiance en soi avec comme outil d'expression l'art créatif : la peinture, le dessin, le collage, le coloriage...

Enfin, pour permettre l'accès à la culture des usagers les plus isolés, le SAVS organise durant les week-ends d'ouverture des actions visant l'inclusion et la participation à la vie sociale du territoire au moyen de sorties culturelles, d'expositions, de manifestations et de bénévolat sur un festival.

A la demande des usagers, la prochaine action culturelle envisagée est la visite guidée de Dinan.

*SAMSAH/TSA : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés/Troubles du Spectre de l'Autisme



Saint-Brieuc/Lamballe

De la couleur plein les yeux



Quoi de mieux que l'expression artistique pour favoriser la communication, les échanges et l'inclusion.

C'est grâce au financement de l'association Divercité et du CMB que les enfants de la Maison Du Jour ont pu participer à la création de deux fresques colorées.

Du 31 mars au 6 avril 2023, Christophe Forget, artiste peintre costarmoricain a étroitement collaboré avec l'équipe soignante et les enfants afin de révéler les talents de nos jeunes artistes en herbe. La qualité de ce travail dépendait du lien thérapeutique et artistique noué avec l'artiste. Les professionnels de la maison du jour l'ont sollicité pour ses talents et ses valeurs humanistes. celui-ci ayant déjà travaillé sur le thème de l'art et la différence.

Le potentiel imaginaire de chacun a pu être exploité pour la création de ces deux œuvres qui avaient pour thèmes les animaux et la nature. Nos organisations une inauguration conviviale avec les enfants et leur famille pour faire partager et admirer ce travail le 8 juin.

Les deux fresques ont été créées sur des panneaux amovibles en bois. Nous vous attendons lors de la fête de la musique sur le site de Saint Benoit Menni le 15 juin 2023. Venez admirer la qualité du travail de chacun !





Focus

INFIRMIER-ERES EN PRATIQUE AVANCEE (IPA) Mention Psychiatrie Santé Mentale (-PSM)

Merci aux IPA-PSM, **Anne BARBU**, au CMP* de Saint-Brieuc/Lamballe et **Maël GUILLOU**, au CMP* et au CRT* de Dinan depuis juillet 2022 ainsi qu'à **Julie GOAOC**, infirmière aux urgences psychiatriques de Dinan et **Emilie PECQUEUR**, infirmière de l'hôpital de jour ados de Saint-Brieuc/Lamballe, étudiantes IPA-PSM en deuxième année, d'avoir bien voulu répondre à nos questions.

La formation IPA est-elle une spécialisation infirmière ?

Emilie Pecqueur : Non, pas du tout, c'est une nouvelle profession. La formation élargit notre champ de compétences cliniques et non cliniques d'IDE* par l'approfondissement d'autres connaissances théoriques sur les pathologies et les traitements. Elle nous apprend un savoir-faire à la prise de décisions complexes, nécessaires à notre nouvelle pratique.

Julie GOAOC : Il s'agit d'une formation universitaire de 2 ans (3600 heures de cours) à la faculté de médecine, d'un grade de Master 2. Elle ne fait de nous ni un médecin, ni un cadre de santé. On parlerait plutôt d'un auxiliaire médical.

EP : Nous apprenons à définir des syndromes, ensembles de symptômes observés par l'infirmier(e), et pouvons partager des hypothèses diagnostics avec le médecin coordinateur.

JG : La formation insiste sur la fluidité des parcours et la coordination des soins, la recherche clinique, l'éthique, les sciences de l'infirmière et sur la nécessité de fonder sa pratique sur les preuves !

EP : La première année est un tronc commun. La deuxième année est consacrée à un domaine d'exercice défini, pour nous la Psychiatrie Santé Mentale (PSM), soit autant d'heures que pour un interne en psychiatrie. Il n'existe que 5 mentions pour le moment.

JG : Cette profession est toute récente. Anne, Maël et Ana Jorge Ribeiro - IPA au CMPEA de Dinan - sont de la 3^{ème} promotion, la 2^{ème} en PSM. On attend 5000 IPA au niveau national d'ici 2024 comme Anaïs Parthenay - infirmière de l'EMPSA de Dinan - qui est en 1^{ère} année.

Quelles sont vos conditions d'exercice ?

Anne Barbu : Il s'agit d'un exercice coordonné au sein d'une équipe pluridisciplinaire en lien avec des médecins psychiatres désireux de collaborer avec des IPA dans le cadre d'un protocole d'organisation préalablement écrit.

Maël Guillou : Nous nous félicitons de la bonne collaboration avec les psychiatres volontaires de l'établissement. Ils nous font confiance tout en restant disponibles pour répondre à nos demandes.

EP : Quelles délégations avez-vous ?

AB : Des suivis de patients souffrants de troubles psychiques stabilisés ou en voie de rétablissement. Nous renouvelons les ordonnances, adaptons les posologies, prescrivons et interprétons des examens complémentaires en lien avec la surveillance des différents traitements psychotropes. Mes entretiens durent en moyenne une heure. J'explore le réseau de soin du patient, l'interroge sur son suivi somatique, social, ...

MG : Nous avons une vision holistique donc également un rôle à jouer sur le suivi somatique des patients atteints de psychopathologies. Sachant qu'une personne atteinte de psychose a en moyenne une diminution de l'espérance de vie de 15 ans par rapport

à la population générale dont 14 sont imputables à des raisons somatiques. Ainsi nous veillons aux volets dépistages et préventions et suivis des examens biologiques et cardiaques recommandés lorsqu'il y a un traitement psychotrope.

EP : On voit que Maël fait de la veille documentaire, une des missions de l'IPA. Avez-vous aussi du temps pour la recherche ?

MG : Oui, nous avons mené, grâce aux équipes des CMP, une étude sur les liens entre les soins somatiques et psychiatriques. Nous avons récupéré 674 questionnaires renseignés par les patients. Il nous reste à analyser les résultats puis les interpréter.

JG : Faites-vous de la formation ?

MG : Oui, dans les IFSI* ou à la fac pour les IPA. Nous sommes aussi investis dans le projet de remise en place du tutorat des nouveaux professionnels dans l'institution.

AB : J'ai rejoint la formation proposée en interne en addictologie. J'y développe le concept des pathologies duelles.

MG : Nous sommes intervenus lors de la journée du soin sur les directives anticipées en psychiatrie. Nous réitérerons lors la journée régionale en santé mentale le 6 juin prochain à Brest.

« La fréquence des RDV est toujours individualisée et ils maintiennent en parallèle un suivi avec leur psychiatre référent mais plus espacé. »

« Nous veillons aux volets dépistages et préventions et suivis des examens biologiques et cardiaques recommandés lorsque l'on a un traitement psychotrope. »

EP : Faites-vous de la coordination réseau ?

AB : Oui, j'explore le maillage communautaire et associatif local sous forme d'interconnaissance, je vais à la rencontre des différents partenaires du réseau, ...

La pratique avancée est encore peu connue en France. Il est important de se faire connaître, et pour nous qui revenons sur le terrain après deux années d'études, d'acquérir une bonne connaissance des dispositifs et interlocuteurs existants sur le territoire afin de mieux les mobiliser.

MG : Je participe aux synthèses, à des Réunions de Concertations Pluri-professionnelles avec des Maisons de Santé en ville comme au CSAPA*, pour des patients communs.

Quels retours avez-vous après bientôt un an d'exercice ?

AB : Les retours des patients sont très positifs. La fréquence des RDV est toujours individualisée et ils maintiennent en parallèle un suivi avec leur psychiatre référent mais plus espacé. Ils apprécient ma prise en charge globale. L'alliance est bonne, des projets avancent...

MG : Les psychiatres avec lesquels nous travaillons sont soulagés dans leur pratique et il me semble que nos accompagnements contribuent à diminuer leurs délais de rendez-vous. Ils découvrent encore notre champ de compétences.

AB : Après presque une année d'exercice, je pense que les professionnels avec qui nous collaborons cernent mieux nos missions et compétences et reconnaissent notre plus-value dans le parcours de soins du patient.

MG : L'établissement et nous-mêmes essayons un peu les plâtres mais nos missions se dessinent au fur et à mesure de la parution des décrets sur notre pratique, auxquels nous nous conformons.

* CMP = Centre Médico Psychologique
CRT = Centre de Réhabilitation Thérapeutique
CMPEA = Centre Médico Psychologique pour Enfant et Adolescent
EMPSA = Equipe Mobile Psychiatrie du Sujet Agé
IDE = Infirmier Diplômé d'Etat
IFSI = Institut de Formation aux Soins Infirmiers
CSAPA = Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie.



Anne BARBU, Emilie PECQUEUR, Maël GUILLOU, Julie GOAOC



Et vous !

Faites-nous découvrir votre quotidien

Contact : F. BOCQUET, Cadre de Santé



Et pour aller plus loin ...

Damienne CHASSERAY, Responsable du SAVS Armor, nous partage ses idées lecture et film :



Et vous ? Partagez-nous vos découvertes !

Contact : projets-communication@hopital-sjd-lehon.asso.fr



Bienvenue à ...

Valentine ANDRE, Psychologue - CMPEA Lamballe

Pascaline DELAPORTE, Animatrice APA - Hôpital de jour Addictologie

Emmanuel LERICHE MESTAIS, Infirmier - Unité Paul de Magallon

Juliette LOUE, Ergothérapeute - Hôpitaux de jour La Guérande et L'Iroise, CATT de Saint-Brieuc

Maelys MAINARD, Infirmière de nuit - Pôle Territorial de Saint-Brieuc/Lamballe

Romain PERROT, Infirmier - Unité Argoat

Sandra PIRES, Secrétaire Générale

Manuella POIDEVIN, Educatrice Spécialisée - CATT de Lamballe

Morgane POMPADOU, Infirmière - Service Psychiatrique d'Accueil et de Liaison (SPAL)

Catherine SELEVSEK, Infirmière de nuit - UTPEA "Terre et Mer"

Adeline THOMAZO, Infirmière - Unité Paul de Magallon

Bonne continuation à ...

Angélique CHARPIGNY, Psychomotricienne - CATT de Lamballe

Emeline GILLAUX, Infirmière de nuit - Pôle Territorial de Saint-Brieuc/Lamballe

Pauline LEROYER, Educatrice APA - Hôpital de jour Addictologie

Loïc MERRIEN, Infirmier - Unité Penduick

Marie-Charlotte SAUX, Infirmière - Service Psychiatrique d'Accueil et de Liaison (SPAL)

Daniel THOMAS, Educateur spécialisé - SAVS Armor

