

## Certification Haute Autorité de Santé

Du 24 au 28 avril 2023, 4 experts visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS) seront présents dans notre établissement. Nous accueillerons ainsi :

- ▶ Gilles JUIGNE, Coordonnateur de la visite et Cadre supérieur de santé
- ▶ Marc ALETTI, Médecin
- ▶ Pascal FORCIOLI, Directeur d'établissement
- ▶ Stéphanie PLANCHE, Médecin psychiatre

Ils iront à la rencontre des professionnels et des patients au sein des unités, pour apprécier notre capacité à délivrer des soins de qualité, en s'appuyant sur l'expérience des patients (Patients traceurs), en interrogeant la cohérence des parcours dans l'établissement (Parcours traceurs), en rencontrant les professionnels impliqués dans les prises en charge, et en échangeant avec la gouvernance de l'établissement et les représentants des usagers (Audits système). La nouvelle version de la certification des établissements de santé est ainsi davantage orientée sur les pratiques professionnelles et les prises en charge des patients.

Notre politique qualité et sécurité des soins, témoigne de cette implication.

Nous vous remercions pour votre investissement au quotidien pour une meilleure qualité et sécurité des soins, dans un environnement où l'adaptation est constante, l'engagement envers le patient notre priorité et le travail en équipe notre moteur.

*Karine BIDAN, Directrice*

*Dr Edgard RIDOUX, Président de la CME*

*Meriem GHARIB LE GONIDEC, Directrice des soins*

La Fête de Saint Jean de Dieu, patron des malades et du personnel soignant, a été célébrée le vendredi 10 mars 2023.



« L'hospitalité, vecteur de paix », thème de la fête de Saint Jean de Dieu de cette année, a été illustré par les patients et soignants de l'unité Paul de Magallon et de l'Hôpital de Jour Jeanne Jugan avec de nombreuses créations (tableaux, bouquets, ...). Merci à eux pour leur créativité et investissement !

Parmi les nombreuses actions mises en œuvre pour favoriser la Qualité de Vie au Travail, la valorisation des parcours professionnels était au cœur des échanges de cet après-midi avec :

- **La remise des médailles du travail** en récompense de l'ancienneté de service et de la qualité des initiatives prises dans l'établissement :
  - ↻ Or – 35 ans : Laurence BERREST, Régine DUPONT et Maryse HUON
  - ↻ Vermeil – 30 ans : Nathalie HAMON et Nathalie KERJEAN-AUTRET
  - ↻ Argent – 20 ans : Karine CHERBONNEL, Christelle COQUILLE, Stéphane GARVENES, Maud GIRONA, Jean-Yves LAUBER, Céline LAUNAY, Christelle LENDORMY BOISARD, Véronique LHERMITTE, Pascal LOUBOUTIN, Alexandra MAHE, Arnaud MAHE, Isabelle MAURIN, Céline RENAULT
- **Les remerciements aux diplômés pour leur engagement dans leur parcours de formation** : Cassandra ARNOULD, Aide-soignante, Anne BARBU et Maël GUILLOU, Infirmiers en Pratique Avancée, Sylvélie HELARY, Diplôme Inter-Universitaire de Psychopathologie de la personne âgée.



CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC



# L'actu !

## Une « Politique Qualité »

### pour donner la vision sur nos enjeux d'amélioration

**Impulsée et pilotée par la Direction et la CME, la politique qualité définit les principales orientations de la démarche qualité dont la finalité est de garantir au patient une prise en charge adaptée à ses besoins.**

Les axes prioritaires mis en avant dans notre politique qualité découlent des orientations stratégiques de l'établissement, des exigences externes et des résultats issus des évaluations de pratiques professionnelles et des retours des patients.

En étroite correspondance avec les orientations du projet médico-soignant, dès lors que la démarche qualité offre un levier potentiel sur les résultats attendus, **nos axes prioritaires** se déclinent autour de 5 grandes orientations :

- Garantir le **respect des droits** des patients : pertinence des mesures de restriction de liberté, promotion de la bientraitance, information des patients / familles
- Favoriser une **prise en charge coordonnée** et sécurisée des patients : projet de soins personnalisé associant patient / entourage, suivi somatique, prise en charge de la douleur, prise en charge médicamenteuse sécurisée,

préparation de la sortie

- Garantir aux **mineurs** une prise en charge dans un **environnement adapté**
- Maîtriser les **risques majeurs** inhérents à notre secteur d'activité : risque suicidaire, violence
- Evoluer vers un **Management par la Qualité**, basé sur le pilotage via les indicateurs qualité et le partage d'une culture de la pertinence des soins

Pour mettre en œuvre la politique qualité, la direction de l'établissement et la CME ont besoin de **l'implication de tous les professionnels**.

Afin de déployer la politique qualité, l'établissement s'appuie sur les moyens suivants :

- Un **service qualité**, ayant pour mission d'organiser la démarche qualité et la gestion des risques en étroite collaboration avec la Direction des Soins Infirmiers
- Des **instances et comités impliqués dans la mise en œuvre de la politique qualité**
- Des **outils** (ex : gestion documentaire, fiches d'événement indésirable via Ennov, plans d'action personnalisés par service)

- La **formation** des professionnels sur les thématiques prioritaires de la politique qualité, ainsi que sur les différents outils et méthodes afin de favoriser leur appropriation par les équipes
- L'**accompagnement des équipes** par le service qualité pour la formalisation et le suivi de plans d'actions, participant au développement d'une culture qualité des soins
- Une politique des ressources humaines favorisant la **qualité de vie au travail** et la gouvernance participative, contributives à la qualité des soins pour les patients
- Des **supports de communication** permettant d'informer régulièrement les professionnels sur le suivi de la démarche qualité
- Un réseau d'expertises externes

La feuille de route opérationnelle découlant de cette politique est déclinée dans le volet « Management par la Qualité » du Projet d'Etablissement, dont chaque acteur pourra s'approprier les actions pour les 5 années à venir.



## Des nouvelles de la Fondation !

### Sport et santé : nos partenaires européens à Paris

Du 14 au 16 mars, la Fondation Saint Jean de Dieu avec nos Centre Lecourbe et Centre Sainte Germaine accueillait nos partenaires européens de l'Instituto das Irmãs Hospitalarias do Sagrado Coração de Jesus (Portugal), Hermanas Hospitalarias Centro Pai Menni (Espagne), du Club Deportivo Basico Sanatorio Maritimo (Espagne), dans le cadre du projet AGELESS.



L'occasion pour les collaborateurs de se rencontrer, d'échanger sur les bonnes pratiques, avancer ensemble pour converger vers des solutions communes.

Financé dans le cadre du programme Erasmus+, AGELESS entend prévenir le vieillissement prématuré des publics fragiles (vivant un handicap, personnes âgées, présentant des troubles de la santé mentale) à travers le sport et l'inclusion sociale.



## A venir

Découvrez notre agenda !

### AVRIL

- 03/04/2023  
CME - Commission Médicale d'Etablissement
- 06/04/2023  
GCS Santé Mentale
- 06/04/2023  
COPIQ Qualité - Risques
- 11 et 12/04/2023  
EDD Réfection des espaces de restauration des professionnels
- 12/04/2023  
GCS SMS "Bretagne Solidarité"
- 13/04/2023  
CTEI - Cellule de Traitement des Evénements Indésirables
- 14/04/2023  
Bureau de pôle - Saint-Brieuc
- 17/04/2023  
CSE - Comité Social et Économique
- 24 au 28/04/2023  
Visite de certification Haute Autorité de Santé (HAS)

### Zoom sur ...

La prochaine édition des Semaines d'Information sur la Santé Mentale se déroulera du 09 au 22 octobre 2023 !

Les rencontres de préparation des "Collectifs SISIM" organisées par les agglomérations et communes, ont débuté à Dinan, Lamballe et Saint-Brieuc !





# Engagés ensemble pour l'inclusion

Les trois associations soignants/soignés engagées pour soutenir les projets de vie et de soins des personnes accompagnées au Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc et au SAVS Armor nous parlent de leurs actions :



L'association **La Cigogne** est un collectif citoyen qui agit à **Saint-Brieuc/Lamballe**. Au départ conçue pour être une association d'usagers et de professionnels, aujourd'hui, toute personne qui souhaite s'investir qu'elle ait ou non une pathologie mentale est bienvenue !

Notre philosophie repose sur la supériorité de l'Être sur l'Avoir : « Être un citoyen avant tout ».

**Notre objectif** : Participer à la vie en société en développant des compétences et des habilités sociales pour acquérir un maximum d'autonomie. Nos financements viennent de la cafétéria du site de Saint-Brieuc, de mécènes, de revenus divers (expositions, concerts, soirées théâtre, de recherche de subventions, ...).

**Nos actions** : L'organisation d'évènements festifs sur le pôle territorial de Saint-Brieuc/Lamballe (marché de Noël, concerts, fête de la musique, invitation de groupes musicaux,...), l'achat de matériels à destination des patients, le soutien de projets d'unité divers sur le pôle, le soutien associatif à la Chorale *Les Cigales dans la fourmilière* et aux actions du *Destigma' tour* (expo, livrets, tournée...).

**Contact** : la.cigogne.association@gmail.com - Président : Frédéric Le Souder et co-président : Franck Bertheleu - Secrétaire : Laurence Morin - Trésorière : Karine Cherbonnel



L'association **DiverCité** a été créée en juin 2012 à l'initiative des soignants de la pédopsychiatrie de Dinan/Saint-Brieuc.

**Notre objectif** : Favoriser l'ouverture des enfants et adolescents hospitalisés vers l'extérieur, vers la cité, à travers le sport, la culture.

C'est grâce aux mécènes, aux cotisations annuelles et aux diverses subventions que l'association peut soutenir les différents projets portés par les équipes soignantes.

**Nos actions** : Depuis presque 11 ans, l'association a permis à de nombreux enfants et adolescents de participer à des séjours thérapeutiques à Barcelone, dans les Pyrénées, au Futuroscope, à Disneyland Paris, à Center Parc, de bénéficier de séances de golf, de s'initier au street art, de réaliser des stages de marionnettes et bien d'autres activités,...

marionnettes et bien d'autres activités,...

**Contact** : N' hésitez pas à prendre contact avec nous : [divercite22@gmail.com](mailto:divercite22@gmail.com) !

Co-présidentes : Gwenola Castel-Briand (Secteur de Dinan) et Emilie Robin (Secteur de Saint-Brieuc) - Secrétaire : Gaëlle Loas - Trésorière : Emilie Pecqueur



L'association **L'Élan Demain** a été créée à l'origine pour faire vivre un projet thérapeutique à **Dinan** réunissant des personnes soignées et des personnes soignantes autour de la tenue d'une cafétéria. Son nom marque la naissance d'une volonté commune d'animer, dynamiser et construire un environnement où « être citoyen » s'exprime à travers chaque talent singulier. Plusieurs évènements et animations ouverts à tous ont valorisé les compétences et les habilités sociales de chacun des acteurs.

Les financements viennent de la cafétéria du site de Dinan et de mécènes, permettant de financer quelques projets et l'achat de matériels à destination des patients.

Les dernières années, marquées par la COVID ont affaibli cette dynamique. C'est pourquoi L'Élan demain fait peau neuve : révision de ses statuts, renouvellement de son bureau, reconstitution de ses membres. **En 2023, un nouvel élan !** Avec une éthique et une philosophie citoyenne, solidaire, écoresponsable et inclusive pour que « l'aller vers » trouve tout son sens, et pour maintenir et redynamiser la cafétéria du site de Dinan, financer des projets à court terme, rythmer des actions par de l'évènementiel à moyen terme, en portant l'ambition inclusive d'un projet d'ouverture sur la cité à long terme.

**Contact** : [lelandemain22@gmail.com](mailto:lelandemain22@gmail.com) - Présidente : Damienne Chasseray - Vice-Présidente : Catherine Boguenet - Secrétaire : Marie-Noëlle Bertrand - Trésorière : Marjorie Lepape



## La vie des pôles

### Dinan

#### Un atelier couture, outil de réhabilitation thérapeutique

À l'Hôpital de Jour d'Addictologie, un atelier couture a débuté en décembre 2022, avec un groupe actuel composé de 2 hommes et 3 femmes, pour une durée de 12 semaines renouvelables. Tous les mercredis matin chaque personne suit le même programme mais en avançant à son rythme.

La première séance est centrée sur la couture à la main, la deuxième sur le travail du cuir et les suivantes sur des projets personnels à réaliser sur machine à coudre. Deux professionnels (Julie RUELLAN et Justine MONTREUIL, infirmières) accompagnent les patients pour leur permettre d'aboutir à leurs projets respectifs. Plusieurs patrons sont proposés et des tissus différents sont disponibles (en termes de matières, couleurs, ...).

À travers la couture, proposée comme thérapie médiatisée, les objectifs sont multiples :

- Développer son imagination et un raisonnement créatif dans le but d'augmenter la capacité de communication et d'expression des émotions,
- Travailler sur les symptômes affectifs en renforçant le sentiment d'efficacité personnelle, la valorisation, l'estime de soi, la confiance en soi,
- Travailler sur les fonctions cognitives (l'attention, la mémoire), les fonctions exécutives qui comprennent notamment la planification, l'organisation, la flexibilité, la mémoire de travail, le contrôle de l'inhibition,
- Favoriser l'alliance thérapeutique, la collaboration entre soignant/soigné.

L'hôpital de Jour d'Addictologie a investi dans deux machines à coudre et le matériel de base pour débuter mais une grande partie des accessoires/mercerie proviennent des différents dons reçus du personnel ainsi que des entreprises alentours (tissus, accessoires, mercerie, rubannerie,...).

Prochainement, il est prévu que le groupe aille visiter un atelier de production d'une entreprise de la région Dinannaise. Le dirigeant nous recevra afin de nous expliquer les différentes étapes existantes dans le milieu du textile (de la conception à la réalisation).



### Saint-Brieuc/Lamballe

#### L'inclusion scolaire premier vecteur d'inclusion sociale

L'anxiété, les éléments dépressifs, les conduites agressives, les pulsions destructrices, ... autant d'éléments qui peuvent mener à un isolement et à un échec scolaire.

Depuis plusieurs années, l'hôpital de jour pour adolescent l'Olivier a mis en place un partenariat avec l'éducation nationale afin de venir en aide à ces jeunes en rupture avec le système scolaire.

Une demi-journée dans la semaine, une institutrice spécialisée vient à l'Olivier pour travailler en individuel et quatre demi-journées dans la semaine un membre de l'équipe soignante accompagne des jeunes dans une classe bien identifiée au sein du collège Charles De Gaulle d'Hillion.



Le but de cette classe est de pouvoir inscrire les adolescents dans un processus d'inclusion et de déstigmatisation. Cinq places sont réservées dans cette classe où, grâce à l'accompagnement d'une enseignante spécialisée, d'une AESH\* et des soignants, nous aidons les adolescents à reprendre contact avec la scolarité.

La réussite de ce projet réside aussi bien dans l'inclusion dans des classes du cursus standard que dans le fait de simplement pouvoir se rendre au collège sans angoisse et surtout avec plaisir.

\*AESH : Accompagnante d'Elève en Situation de Handicap





# Focus

## ATELIER "INFOS CITOYENNES"

Merci au **Dr Bénédicte CAMPOS**, psychiatre, médecin référent et à **Anaïs DELANGLE**, assistante sociale du Centre de Réhabilitation Thérapeutique (CRT) de Dinan, de nous présenter l'atelier d'éducation thérapeutique « Infos citoyennes ».

### Pouvez-vous nous rappeler ce qu'est un CRT ?

**Bénédicte CAMPOS** : Le CRT propose une offre de soins graduée, en extrahospitalier, dans le but du rétablissement du patient, c'est-à-dire non pas seulement l'apaisement de ses symptômes, mais le fait qu'il puisse accéder à une vie correspondant à ses attentes. L'équipe pluridisciplinaire a une démarche diagnostique basée sur l'observation et le partage avec la personne, en lien avec les professionnels des services hospitaliers, du Centre Médico Psychologique (CMP), les acteurs du médico-social et de la réinsertion professionnelle.

Le bilan éducatif d'entrée et une phase d'évaluation fonctionnelle se veulent hyper personnalisés afin de repérer avec la personne ses propres besoins. Puis, nous co-construisons un programme de soin personnalisé afin qu'il acquiert des outils lui permettant de travailler ses compétences. Ce peut être l'amélioration des habilités sociales, de la remédiation cognitive (améliorer les troubles cognitifs), de la psychoéducation (comprendre la maladie pour ne pas la subir), de l'éducation thérapeutique, lutter contre les symptômes négatifs, avoir accès au plaisir, à la réinsertion professionnelle. Le patient s'engage alors sur un emploi du temps.

**Anaïs DELANGLE** : Le développement de l'autonomie avec une reprise ou une construction d'un projet professionnel sont des demandes fréquemment exprimées par les usagers.

C'est dans ce cadre qu'avec Jennifer PETIPAS ou Gwénola PLACE, infirmières, j'anime l'atelier d'éducation thérapeutique « infos citoyennes ». Il balaie des questions concernant la prise en charge sociale et les droits aux aides en matière de logement, de revenus et de réinsertion professionnelle. Il

préexistait au CRT mais pas tout à fait sous cette forme, ce fut un énorme travail de le monter et il nous faut l'actualiser en continu.

### Comment se déroule cet atelier ?

**AD** : Il commence par un entretien individuel pour faire le point avec le patient sur ses besoins et ses projets. L'idée demeure de partir de là où en est chacun. Il se déroule en 12 séances collectives ou individuelles, sur 3 mois, au CRT ou à l'extérieur suivant les thèmes abordés. Des entretiens de suivi, si nécessaire, et un entretien final sont réalisés afin de faire le point sur le programme et sur les objectifs fixés. L'usager vérifie par lui-même sa progression, son évolution, ce qui est valorisant pour lui.

**BC** : Le groupe est de 6 personnes maximum, toutes pathologies confondues, en restant vigilant à son équilibre puisque vont s'y jouer un partage d'expérience, des échanges, une pratique réflexive.

**AD** : C'est vrai que nous y stimulons les interactions, faisons des brainstormings. Chacun a un livret et une pochette pour y ranger des infos que nous distribuons. Nous avons différents diaporamas pour des cours didactiques. Nous nous déplaçons in vivo comme à CAP emploi, dans un ESAT\*, allons à la rencontre d'un GEM\*... Nous invitons des patients rétablis à témoigner.

### Quelles compétences y sont travaillées ?

**BC** : Il n'est pas nécessaire d'avoir une maladie mentale pour avoir une phobie administrative !

**AD** : Et la complexité des aides sociales en rebute plus d'un d'entre nous !

**BC** : Malgré tout, cet atelier repositionne l'usager en tant qu'acteur, là où il pouvait être dépossédé. Ces explications le rassurent et lui redonnent du pouvoir.

**AD** : Lors de la séance N°2 sur les mesures de protection, nous abordons la préservation des libertés individuelles et des droits. Certains y découvrent par exemple, qu'ils ont le droit de recevoir leurs relevés bancaires et vont les réclamer.

**BC** : Je pense d'ailleurs à Mme C. qui après avoir suivi les ateliers a même bénéficié d'un allègement de sa mesure de protection.

**AD** : Lors des séances 6 et 7 sur l'insertion professionnelle, la somme des dispositifs existants leur redonne de l'espoir.

**BC** : Ainsi Mme P, patiente bipolaire d'une quarantaine



Dr Bénédicte CAMPOS & Anaïs Delangle

d'année, d'un bon niveau d'études et qui a eu plusieurs expériences professionnelles avortées par des épisodes de décompensation, nous a surpris quand elle a choisi d'aller à l'ESAT dont le rythme lui convenait. Aujourd'hui, après 3 ans, elle est épanouie, investie dans la vie associative et parle de retourner dans le milieu ordinaire.

**AD** : Lors de la séance 8 sur le logement et l'hébergement, nous insistons sur la nécessité d'anticiper. Je reprends ces compétences lors de mes accompagnements en

« Cet atelier repositionne l'usager en tant qu'acteur, là où il pouvait être dépossédé. Ces explications le rassurent et lui redonnent du pouvoir. »

individuel. Je n'aime rien de moins que d'être une assistante sociale qui remplit les dossiers à la place d'administrés qui guidés un minimum, peuvent le faire eux-mêmes.

**BC** : Nous avons plusieurs exemples de réinsertion, d'élan du côté de la vie.

Pour les personnes qui en ont

bénéficié, cet atelier qui illustre la philosophie de soin du CRT, y a sûrement contribué.

Le CRT accueille aujourd'hui 80 personnes. Avec toute l'équipe, nous y œuvrons pour que ce soit pour chacun, un tremplin vers le devenir auquel peut prétendre tout citoyen.

\*ESAT = Etablissement et Service d'Aide par le Travail

\*GEM = Groupe d'Entraide Mutuelle

Aux appartements  
Utiliser sa matière grise  
Tissant des liens dans la coopération  
Objectivement  
Naturellement  
Ouvrons-nous  
Malgré la maladie  
Irréversiblement, c'est un travail quotidien,  
nous sommes porteurs  
d'Espoir.

Acrostiche d'usager,  
lu sur un mur des appartements du CRT



### Et vous !

Faites-nous découvrir votre quotidien

Contact : F. BOCQUET, Cadre de Santé



## Et pour aller plus loin ...

Alan MAITRALLAIN, Infirmier, nous partage ses idées lectures et films, en lien avec les troubles de la santé mentale :



Et vous ? Partagez-nous vos découvertes !

Contact : projets-communication@hopital-sjd-lehon.asso.fr



## Bienvenue à ...

Mathilde BONNOUVRIER, Aide-Soignante - Unité Paul de Magallon

Vincent CANU, Directeur du Patrimoine

Manon COURTEMANCHE, Educatrice Spécialisée - Maison du jour

Marine DUGAST, Infirmière - Liaison pédiatrique de Dinan

Thibault GAUVAIN, Ouvrier service logistique - Restauration

Emeline GILLAU, Infirmière - Urgences psychiatriques & Pool de Dinan

Laura GOURGAND, Infirmière de nuit - Unité Paul de Magallon

Jean-Philippe LACOQUE, Ouvrier service logistique - Restauration

Eléna LEBRUN, Infirmière - Hôpital de jour "La rose des vents"

Maëlle LEGAC, Aide-Soignante - Unité Saint Roch

Solenn LE GALL, Infirmière - UTPEA "Terre et Mer"

Anna MEVEL, Infirmière de nuit - Service Psychiatrique d'Accueil et de Liaison (SPAL)

Pierre MONTAUT TEXIER, Art-Thérapeute - CATTIP Lamballe

Corinne POINSU, Employée Accueil et Communication

Marine RAULT, Infirmière - Hôpital de jour "La rose des vents"

Laurence ROBERT, Secrétaire Médicale - CMPEA de Dinan

Océane ROBERT, Agent de service logistique - Unité Saint Roch

Marie-Charlotte SAUX, Infirmier de nuit - Service Psychiatrique d'Accueil et de Liaison (SPAL)

Paul TUDUAL, Infirmier - Urgences psychiatriques de Dinan

## Bonne continuation à ...

Jacqueline ANGOUART, Infirmière de nuit - Unité Emmanuel

Thibault BONBOIS, Cadre technique - Service achats/logistique

Céline CAILLOT, Infirmière de nuit - Unité Saint Roch

Natacha CHENE, Infirmière de nuit - Unité Paul de Magallon

Lucie GOIZET, Médecin Généraliste - Pôle territorial de Dinan

Jérôme LE ROY, Infirmier de nuit - Unité Argoat

Clarisse LEFRANCOIS, Infirmière - Pool de Dinan

Françoise LEJARS, Infirmière de nuit - Unité Penduick

Cécile MARC, Infirmière de nuit - Unité Paul de Magallon

Laurence SCOSSA, Psychologue - CMPEA de Saint-Brieuc

Noémie TIOLET, Aide-Soignante - Unité Paul de Magallon

