

la Lettre

24

Cap sur de nouvelles perspectives !

Centre de ressources ambulatoires
Saint-Brieuc Projet d'établissement
Patrimoine immobilier Enfants Qualité
Equipe mobile périnatalité **Lamballe** Digitalisation Ados
Adultes Responsabilité Sociétale et Environnementale
Aidants **Dinan** Troubles de la Conduite Alimentaire
Partenaires Personnes âgées Qualité de Vie au Travail
«Un chez soi d'abord» Ouverture sur l'extérieur
Centre d'activités Thérapeutiques

La cérémonie des vœux qui s'est déroulée le vendredi 27 janvier 2023 a permis aux professionnels, usagers et partenaires présents de découvrir ou redécouvrir les temps forts de l'année 2022 et de se projeter sur les nouvelles perspectives du Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc – Fondation Saint Jean de Dieu !



Le projet " Les pirates de la rose des vents à l'assaut" lauréat des Trophées de l'hospitalité 2022



Présentation du bureau mobile - Equipe Mobile pour Adolescents de Saint-Brieuc



Retraités de l'année 2022



En présence de Chantal BOULOUX, Députée, Didier LECHIEN, Maire de Dinan, René DEGRENNE, Maire délégué de Léhon, Frère Paul-Marie, Supérieur provincial de l'Ordre Hospitalier Saint Jean de Dieu, Philippe GIRARD, Président du Conseil d'Administration de la Fondation Saint Jean de Dieu, Pascal DUPERRAY, Directeur Général de la Fondation Saint Jean de Dieu, Christian BRUNET de COURSSOU, Président de la Commission Des Usagers, Karine BIDAN, Directrice et le Docteur Edgard RIDOUX, Président de la Commission Médicale d'Etablissement.



CENTRE HOSPITALIER DINAN / SAINT-BRIEUC

2023
JANV.
FEV.



L'actu !

Projet d'établissement

Les grands axes du projet d'établissement 2023 - 2027, en cours de finalisation, ont été diffusés lors de la cérémonie des vœux du 27 janvier 2023.

Le projet d'établissement 2023 - 2027 a été co-construit dans la continuité du projet stratégique de la Fondation Saint Jean de Dieu.

La dynamique collective des usagers, professionnels et partenaires de l'établissement a contribué à la co-construction de ce projet (rencontres dans les unités, enquêtes en ligne, ateliers,...).

Le projet médico-soignant et d'accompagnement est le cœur du projet d'établissement. Il ambitionne d'apporter des réponses de qualité et de proximité aux besoins des usagers. Il se décline en 4 orientations :

- Répondre aux enjeux d'une psychiatrie moderne et de qualité
- Apporter une réponse de soins psychiatriques adaptée aux étapes de la vie

- Fluidifier les parcours de santé, faciliter l'accessibilité, le suivi et la sortie
- Promouvoir l'autodétermination des usagers et l'accompagnement des aidants

Il est soutenu par les projets :

- **Social et communication**, pour répondre à nos objectifs d'attractivité et de fidélisation, en permettant à chacun de se sentir bien pour accompagner mieux et en communiquant sur nos savoir faire,
- **Management par la qualité**, qui vise à intégrer la qualité dans les pratiques au quotidien, pour mieux prendre en compte et pour davantage satisfaire les besoins des patients,
- **Développement durable, achat, logistique** avec un processus fluide et efficace prenant en compte les enjeux écologiques au service des professionnels,



+ d'infos

Découvrez la vidéo de présentation !

- **Architecture et patrimoine immobilier** avec des espaces de soins et de vie adaptés pour une qualité d'accompagnement dans et hors les murs, tourné vers la cité,
- **Digitalisation et innovations technologiques**, avec des fonctions numériques innovantes et adaptées à l'évolution des pratiques,
- **Management, performance, et Responsabilité Sociétale et Environnementale**, un fil d'ariane fédérateur au service de tous !

Professionnels, partenaires, usagers, nous nous engageons dans cette dynamique innovante au service de la santé de la population de notre territoire.

*Karine Bidan, Directrice
Dr Edgard Ridoux, Président de la CME*



Des nouvelles de la Fondation !

Le 1^{er} janvier 2023, le Centre Saint-Raphaël et la Maison Sainte-Germaine de l'Association Benoît Menni, ont rejoint la Fondation Saint Jean de Dieu. Créée en 2010 par les Sœurs Hospitalières du Sacré-Cœur de Jésus, l'association comprend :



- Le Centre Saint-Raphaël (Marseille, 14^{ème}) est situé à proximité de notre Centre Saint-Barthélemy. Il comprend un Foyer de Vie occupationnel de 70 places.
- La Maison Sainte-Germaine (Paris 15^{ème}), désormais Centre Sainte-Germaine, est située à proximité de notre Centre Lecourbe. Elle est constituée d'un Foyer de Vie occupationnel de 49 places et d'un Foyer d'Accueil Médicalisé de 30 places.



Benoît Menni en quelques chiffres : 150 personnes accueillies en 2021 - 130 collaborateurs - 70 bénévoles

Bienvenue à nos nouveaux collègues, résidents et bénévoles !



A venir

Découvrez notre agenda !

FEVRIER

- 02/02/2023
CTEI - Cellule de Traitement des Évènements Indésirables
- 06/02/2023
CSE - Comité Social et Économique
- 08/02/2023
CLAN - Comité de Liaison Alimentation Nutrition
- 09/02/2023
EDD Filière soins - Espaces de Discussion
- 09/02/2023
CTEI - Cellule de Traitement des Évènements Indésirables
- 13/02/2023
CME - Conférence Médicale d'Établissement
- 23/02/2023
Copil QVT - Comité de pilotage Qualité de Vie au Travail
- 27/02/2023
CSSCT - Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail

Zoom sur ... 2 rendez-vous !



THEATRE **Dimanche 26 février 2023 à 14 h 30**

Les Troubadours du Mont-en-va présentent
Au camping du verre d'eau
Comédie de Vivien Lheraux

Salle des Fêtes de QUEVERT
Participation : 6 € - Gratuit pour les moins de 12 ans
Au profit de l'hôpital de jour pour enfants « La Rose des vents »



THÉÂTRE D'IMPROVISATION IMPROLOCOS



Le samedi 04 mars 2023
à 20 h 30
au "Petit théâtre" d'HENON
Tarif : 6 €/personne
Au profit de l'association
"La cigogne"



Qualité des soins

Visite de Certification de la HAS, du **24 au 28 avril 2023**

4 experts-visiteurs, eux-mêmes professionnels de santé en exercice, sont mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS) pour venir évaluer la qualité et la sécurité des soins délivrés aux patients pris en charge dans notre établissement, sur la base des attendus du Manuel de Certification.



Tout au long de la semaine, les Experts-Visiteurs iront à la rencontre des équipes dans toutes les unités, et mobiliseront plusieurs méthodes d'évaluation.

En s'appuyant sur **l'expérience des patients** (Patients traceurs), en interrogeant la **cohérence des parcours** dans l'établissement (Parcours traceurs), en rencontrant les **professionnels impliqués** dans les prises en charge (Patients traceurs et Traceurs ciblés), en **échangeant avec la Gouvernance** de l'établissement et les **Représentants des Usagers** (Audits système), les Experts-Visiteurs seront en situation de pouvoir porter une appréciation fine et objective sur notre capacité à délivrer des soins de qualité.



La HAS ne veut plus constater dans les établissements de santé certaines situations délétères ou préjudiciables pour le patient. C'est pourquoi, certains critères du Manuel de Certification ont été qualifiés de **critères « impératifs »** et définissent ainsi le socle d'exigences minimum que l'établissement doit satisfaire pour pouvoir prétendre être certifié.

Aussi, les professionnels sont encouragés à se saisir des enjeux prioritaires en lien avec ces critères impératifs.

En visite, les Experts-Visiteurs mèneront des investigations qui aboutiront à vérifier prioritairement

si le patient :

- exprime son consentement sur son projet de soins,
- bénéficie du respect de son intimité et de sa dignité,
- bénéficie d'un examen somatique dans les 24 h après son admission,
- bénéficie d'actions visant à soulager sa douleur,

si le patient mineur :

- bénéficie d'un environnement adapté,

si les professionnels peuvent justifier :

- la pertinence du recours à des mesures restrictives de liberté, (justifiées médicalement et réévaluées régulièrement),
- la bonne utilisation des médicaments à risque,
- la maîtrise du risque infectieux (Précautions Standard et Précautions Complémentaires)
- l'analyse en équipe des événements indésirables associés aux soins,
- la maîtrise des urgences vitales,
- la connaissance, l'analyse et l'exploitation des Indicateurs de Qualité et de Sécurité des Soins (IQSS),

si la gouvernance peut montrer qu'elle :

- lutte contre la maltraitance,
- gère les situations sanitaires exceptionnelles et tensions hospitalières,
- fonde son management sur la qualité et la sécurité des soins.

Chaque unité de soins dispose d'un **plan d'actions personnalisé** qui permet à l'équipe de mettre en oeuvre les actions d'amélioration au vu des attendus. Le service Qualité accompagne les équipes dans cette démarche.



La vie des pôles

Dinan

"La gazette du groupe Cézembre"

Depuis septembre 2022, deux enfants de l'hôpital de jour "La rose des vents" ont endossé le rôle de journalistes en créant une gazette pour leur groupe de rattachement.



"La Gazette du groupe Cézembre", ainsi appelée par ses auteurs, leur permet de s'ouvrir sur le monde via des recherches que nous faisons par internet ou via des livres que nous empruntons à la bibliothèque. Ils acquièrent, grâce à elle, un nouveau vocabulaire sur des sujets qu'ils ne connaissaient pas. Nous parlons de thèmes de société comme les violences invisibles et sur le consentement. Nous faisons de la prévention également en parlant des bienfaits et des risques liés aux jeux vidéos et des écrans en général. Nous travaillons également la relation à l'autre en incluant les autres enfants du groupe par des articles qu'ils aimeraient qu'on aborde mais aussi sur les autres activités thérapeutiques réalisées à "La rose des vents" comme la culinothérapie, le jardinage, les activités manuelles...

Nous travaillons le graphisme et l'imagination par la création de bandes dessinées.

Comme nous avons beaucoup d'humour, nous écrivons aussi des blagues. Cette activité les valorise et les enfants en sont fiers !

Après la dernière étape chez un imprimeur, les enfants du groupe Cézembre ont tous pu ramener un exemplaire chez eux afin qu'ils puissent s'en servir comme support pour échanger avec leurs familles et amis sur les activités réalisées à l'Hôpital de jour "La rose des vents".

Notre équipe s'est agrandi depuis janvier avec de nouveaux jeunes journalistes, prêts et motivés à échanger avec de vrais professionnels pour découvrir certains métiers et de nouvelles expériences.

Saint-Brieuc/Lamballe

La socio-esthétique, une découverte réciproque

Alexandra JUHEL, esthéticienne spécialisée sur les messages énergétiques depuis 3 ans est en formation de socio-esthétique sur Nantes. En ce début février, elle fait un stage de 2 semaines dans 3 services différents, les unités d'hospitalisation libre : Penduick, Emeraude, et l'hôpital de Jour personnes âgées de Brocéliande. C'est son premier contact avec des patients en souffrance psychique.

La socio-esthéticienne propose des soins esthétiques à des patients et non plus des clients. Elle va au-devant de ces personnes fragilisées pour leur offrir un temps de bien-être et de détente.

Alexandra, souriante, douce et à l'écoute, équipée de sa valise et d'un fauteuil de relaxation à roulette, va de chambre en chambre pour des massages cuir chevelu, soin du visage, beauté des mains, pose de vernis, beauté des pieds, maquillage, épilation sourcil et menton à la demande. Quelle chance ! A chacun de choisir !

Les patients sont à l'unanimité ravis et en redemandent. Les femmes... comme les hommes !

Alexandra est la première surprise du succès et des retours positifs qu'elle reçoit.

Pour chaque prise en charge, elle a partagé avec les infirmiers en amont et en aval, ce qui est essentiel pour que sa prestation fasse partie prenante de l'accompagnement.



Outre ce premier soin, elle a pu prodiguer des conseils de beauté à chacun. De passage, elle ne pourra pas évaluer dans le temps les bienfaits de ses actions.

Quand nous avons fait remarquer à Alexandra combien elle était à l'aise et entreprenante, elle nous a confié avoir une expérience d'aide à la personne dans des EHPAD. Aujourd'hui, elle est contente d'avoir trouvé dans la socio-esthétique un juste équilibre entre son désir d'aider et l'esthétique.



Focus

UN CONSEILLER (partagé)

EN TRANSITION ENERGETIQUE ET ECOLOGIQUE EN SANTE

Merci à **Fabien ROUAULT**, CTEES, d'avoir répondu à nos questions.

Pourquoi partagé ?

La Fondation Saint Jean de Dieu avec ses établissements du Grand Ouest (Pays de la Loire et Bretagne) s'est associée à des partenaires de ces mêmes territoires, dont La Fondation Bon Sauveur de Bégard, l'Association Hospitalière de Bretagne et l'Association Les Capucins d'Angers entre autres, pour candidater auprès de l'ANAP (Agence Nationale de la Performance Sanitaire et Médico-Sociale) et porter le projet de mettre en place un CTEES. J'ai pris ce poste le 5 décembre 2022 et suis basé au Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc.

Quelle est la mission d'un CTEES ?

La mission principale du CTEES est d'accompagner dans le cadre du dispositif « Eco Energie Tertiaire » les établissements de santé dans leur transition vers des bâtiments performants et des énergies respectueuses de l'environnement ainsi que leur usage raisonné. Le CTEES peut être amené également à contribuer sur d'autres thématiques que l'énergie dans le cadre de la démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Etablissements) comme le transport, la gestion des déchets ou encore l'alimentation durable, soit tout ce que l'on peut mettre en place pour limiter les impacts négatifs de son activité et améliorer son environnement, qu'il soit humain ou naturel.

Quel est votre parcours ?

Après une classe préparatoire au lycée Joliot-Curie de Rennes, j'ai suivi un cursus d'ingénieur généraliste à l'ENSAM d'Angers puis à Bordeaux pour ma dernière année. Suite à l'obtention de mon diplôme d'ingénieur, j'ai choisi de suivre la voie académique en continuant mes études par un doctorat en génie énergétique pendant trois ans au centre de ressource technologique Nobatek/Inef4 et en collaboration avec le laboratoire I2M de Bordeaux. Par la suite, j'ai travaillé en tant qu'enseignant-chercheur dans un cursus d'ingénierie BTP à l'Université pontificale catholique du Chili sur la thématique des performances énergétiques des

bâtiments et leurs installations. Après 8 ans au Chili, j'ai décidé de revenir en France en 2022 à la recherche d'opportunités de travail avec un impact direct sur la transition énergétique du secteur tertiaire ou résidentiel.

En quoi consiste le dispositif « Eco Energie Tertiaire » ?

Le Dispositif « Eco Energie Tertiaire » issu de la loi ELAN de 2018 oblige tout bâtiment tertiaire de plus de 1000 m² de réduire ses consommations annuelles d'énergie selon des objectifs en trois étapes. Les établissements de santé devront donc réduire leur consommation d'énergie de 40% d'ici 2030, 50% d'ici 2040 et 60% d'ici 2050. Ces objectifs ambitieux visent à participer à la neutralité carbone que la France s'est engagée à atteindre d'ici 2050 lors de la COP 21 à Paris.

Les propriétaires ou locataires des bâtiments assujettis doivent donc depuis 2022 déclarer leurs consommations d'énergie tous les ans et ont une obligation de résultats par rapport à une année de référence qu'ils ont choisie entre 2010 et 2018.

La Fondation a d'ailleurs mandaté la société OTEIS pour la déclaration des consommations énergétiques ainsi que la réalisation d'audits énergétiques sur les bâtiments concernés.

Quel est l'impact des actions menées sur les personnels et les patients ?

Dans un premier temps, les mesures proposées seront quasiment invisibles aux yeux des usagers si ce n'est une potentielle amélioration dans leur confort. Un bâti rénové et des installations performantes vont améliorer en effet les conditions d'utilisation des espaces dans les établissements tout en assurant des consommations réduites.

Cependant une fois les solutions techniques implémentées, les usagers devront également être des acteurs importants pour que les économies d'énergie soient effectives.

Comment les usagers pourront-ils alors contribuer aux économies d'énergie ?

Sur les deux sites principaux du Centre Hospitalier de Dinan/Saint-Brieuc, le chauffage et l'eau chaude sanitaire représentent plus de deux tiers de l'énergie consommée. Un usage raisonné de ces installations est donc conseillé.



Fabien ROUAULT

Par exemple, les numéros sur les robinets thermostatiques sont associés à des températures d'ambiance : 1 = ±12°C, 2 = ±16°C, 3 = ±20°C, 4 = ±24°C et 5 = ±28°C. Le robinet peut donc être tourné en position 3, voire légèrement en dessous pour respecter les préconisations gouvernementales de 19°C. Dans des espaces utilisés par des personnes à mobilité réduite, il est tout de même conseillé de maintenir une température de confort entre 20 et 22°C et une

température de réduit (nuit) entre 19 et 20°C. D'autre part, le radiateur doit être dégagé au-dessus et en face avant pour son bon fonctionnement.

Chez soi, nous pouvons expérimenter directement l'impact des différentes actions menées sur ses dépenses mensuelles ou son confort. Nous allons donc penser à éteindre la lumière, fermer le robinet d'eau chaude. Pour maintenir l'attention et la motivation des usagers,

il est entre autre nécessaire de transposer cette sensibilité à notre lieu de travail. En tant que CTEES, mon défi est donc d'amener de manière volontaire à un usage raisonné des espaces et des installations en passant par la sensibilisation et la communication d'indicateurs intelligibles par les usagers.

Ma motivation pour ce poste est d'accompagner la Fondation et ses partenaires sur l'amélioration de leur résilience face aux enjeux énergétiques et environnementaux à venir.

« Mon défi est donc d'amener de manière volontaire à un usage raisonné des espaces et des installations »



Et vous !

Faites-nous découvrir votre quotidien

Contact : F. BOCQUET, Cadre de Santé



Et pour aller plus loin ...

Valérie Pilmann, Cadre de Santé, nous partage ses idées lectures et films, en lien avec les troubles de la santé mentale :



Et vous ? Partagez-nous vos découvertes !

Contact : projets-communication@hopital-sjd-lehon.asso.fr



Bienvenue à ... Bonne continuation à ...

Claire AUFFRET, Médecin Généraliste, Pôle Territorial de Saint-Brieuc/Lamballe

Amélie BERTRAND, Infirmière - Unité Emmanuel

Maud BOULIN, Aide-soignant - Unité Paul de Magallon

Damienne CHASSERAY, Cadre Sociale - SAVS Armor

Cécile GAUDIN, Infirmière - Unité Notre Dame

Leila MAAROUFI, Infirmière de nuit - Unité Emerald

Yann MARGATE, Responsable de production - Restauration

Sylvie NARQUET, Pédiopsychiatre, Pôle Territorial de Saint-Brieuc/Lamballe

Guilhem THOMINAUX, Infirmier - Unité Notre Dame

Katell BARBOUX, Infirmière - Maison du jour

Véronique CHOLLET, Infirmière - Maison du jour

Huguette COLOMBEL, Employée administrative

Nicole DESNOS, Aide-Soignante - Centre de Réhabilitation Thérapeutique

Patrick FLOURY, Secrétaire médicale - CMPEA de Dinan

Béatrice GREAUD, Aide-soignante - Unité Paul de Magallon

Mauricette GUERIN, Agent des services logistiques - Unité Saint Roch

Angeline HENRY, Infirmière - Urgences Psychiatriques de Dinan

Pierre HERVE, Infirmier - Unité Emmanuel

Nicolas HOURDIN, Infirmier - Centre de Réhabilitation Thérapeutique

Mathias LETILLY, Educateur Spécialisé - CATT de Lamballe

Manon LEVEILLARD, Infirmière - Pôle Territorial de Dinan

Solene POIRIER, Educatrice Spécialisée - SAVS Armor

Christian TOULHOAT, Cuisinier - Restauration

Centre Hospitalier Dinan/Saint-Brieuc - Fondation Saint Jean de Dieu - Avenue Saint Jean de Dieu, 22100 Dinan

Comité de rédaction : Karine BIDAN, Franck BERTHELEU, Florence BOCQUET, Saskia CATHELINE, Sabrina DAVY, Caroline TERTRE, Marie-Lucie UY

Contact rédaction : Marie-Lucie UY - 02 96 87 75 35 - projets-communication@hopital-sjd-lehon.asso.fr - Avenue Saint Jean de Dieu - BP81055 - 22100 Dinan

Impression : Roudenn Grafik Groupe - 1 Impasse des Longs Reages, 22190 Plérin

